

คำถามที่พบบ่อยของนิสิตกู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.)

1. **คำถาม** เงินรายเดือนไม่เข้า?

สาเหตุ

- นิสิตไม่ได้เลือกค่าครองชีพในแบบคำขอกู้ยืมในระบบ e-Studentloan
- นิสิตไม่ได้เข้าไปยืนยันสิทธิการกู้ยืมเงินในระบบ e-Studentloan
- นิสิตไม่ได้ติดต่อคณะเพื่อเซ็นเอกสารแบบยืนยันค่าเล่าเรียนของแต่ละภาคการศึกษา

คำตอบ

- นิสิตต้องรอทำเรื่องขอกู้ในปีการศึกษาถัดไป

2. **คำถาม** เงินค่าเทอมไม่เข้า?

สาเหตุ

- นิสิตไม่ได้เลือกค่าเทอมในแบบคำขอกู้ยืมในระบบ e-Studentloan
- นิสิตไม่ได้เข้าไปยืนยันสิทธิการกู้ยืมเงินในระบบ e-Studentloan
- นิสิตไม่ได้ติดต่อคณะเพื่อเซ็นเอกสารแบบยืนยันค่าเล่าเรียนของแต่ละภาคการศึกษา

คำตอบ

- นิสิตต้องรอทำเรื่องขอกู้ในปีการศึกษาถัดไป
- หากเป็นกรณีที่สำรองเงินจ่ายค่าเทอมไปก่อน นิสิตต้องรอสัญญาและแบบยืนยันส่งไปยังธนาคารกรุงไทย สำนักงานใหญ่ และรอการตรวจสัญญาจาก ธ.กรุงไทย ถึงจะได้รับการโอนเงินในส่วนของค่าเทอม

3. **คำถาม** นิสิตลืมรหัสผ่าน?

คำตอบ

- ให้นิสิตรีบดำเนินการติดต่อสอบถามรหัสผ่านจากเจ้าหน้าที่งานทุนการศึกษฯ ด้วย เพื่อให้จะได้ทำข้อมูลให้ทันตามระยะเวลาที่กำหนด

4. **คำถาม** นิสิตยื่นแบบคำขอกู้ยืมเงินในระบบ e-Studentloan ล่าช้าจากที่คณะกำหนด?

คำตอบ

- ให้นิสิตรีบดำเนินการเข้าไปยื่นกู้แบบคำขอกู้ยืมเงินในระบบ e-Studentloan ให้เรียบร้อยโดยด่วน และให้ดำเนินการติดต่อเจ้าหน้าที่คณะที่นิสิตสังกัดหรือเจ้าหน้าที่งานทุนการศึกษฯ กองกิจการนิสิต โดยด่วน

5. **คำถาม** นิสิตจะขอเปลี่ยนแปลงบัญชีธนาคารกรุงไทย?

คำตอบ

- ให้นิสิตถ่ายหน้าเลขบัญชี ธ.กรุงไทย ที่เปิดใหม่ และ ถ่ายสำเนาบัตรประชาชน ไว้ในแผ่นเดียวกัน เช่นรับรองสำเนาถูกต้อง ส่ง FAX ไปที่ ธ.กรุงไทย สำนักงานใหญ่ 02-2568198 เรียบ คุณณฎาณิศวรร และเขียนหมายเหตุด้านล่างว่า
ขอเปลี่ยนแปลงบัญชีค่าครองชีพ จากเดิม.....เป็น.....
โทร.....

6. คำถาม นิสิตจะขอเปลี่ยนแปลงย้ายคณะ/ ชิว มาเรียน ปี 1 ใหม่/ เปลี่ยนรหัสนิสิต แต่เซ็นแบบยืนยันค่าเล่าเรียนเรียบร้อยแล้ว?

คำตอบ – นิสิตต้องติดต่อกองทุนการศึกษา กองกิจการนิสิต อาคารอเนกประสงค์ **โดยด่วน** เพื่อจะต้องดำเนินการการคืนเงิน (ในกรณีที่รายเดือนเข้าแล้ว) และต้องทำเรื่องยกเลิกในระบบ e-Studentloan และ ธนาคารกรุงไทย สำนักงานใหญ่ มิฉะนั้น จะไม่สามารถกู้ กยศ. กับคณะใหม่ได้

7. คำถาม ในกรณีที่นิสิตทำเรื่องกู้ค่าเทอมไม่ตรงกับค่าเทอมที่ลงทะเบียนเรียนจริง?

คำตอบ แบ่งเป็น 2 กรณี

1. กรณีกู้ค่าเทอมมากกว่าลงทะเบียนเรียนจริง ในส่วนเงินค่าเทอมที่กู้เกินหากเงินโอนเข้ามหาวิทยาลัยเรียบร้อยแล้ว ทางกองคลัง ม.นเรศวร จะดำเนินการคืนเงินไปยัง ธ.กรุงไทย นิสิตจะไม่เป็นหนี้ในส่วนเกินนี้
2. กรณีกู้ค่าเทอมน้อยกว่าลงทะเบียนเรียนจริง นิสิตจะต้องไปดำเนินการติดต่อกองคลัง ตึกมิ่งขวัญ เพื่อขอชำระเงินจ่ายค่าเทอมส่วนต่างเอง

กองทุนเงินยืมผูกเงินไทยช่วยไทย

ติดต่อสอบถามรายละเอียดได้ที่

คุณอรพรรณ ต้วงฉิม

งานทุนการศึกษาและสวัสดิการนิสิต กองกิจการนิสิต อาคารอเนกประสงค์

มหาวิทยาลัยนเรศวร โทร. 0-5596-1216

ทุนการศึกษา

ติดต่อสอบถามรายละเอียดได้ที่

คุณอรพรรณ ดั่งวงฉิม

งานทุนการศึกษาและสวัสดิการนิสิต กองกิจการนิสิต อาคารอเนกประสงค์

มหาวิทยาลัยขอนแก่น โทร. 0-5596-1216