



แผนกลยุทธ์ กองกิจการนิสิต

ประจำปี พ.ศ. 2562-2564

มีความเป็นมิตร
มีจิตบริการ
สร้างงานเพื่อนิสิต

คำนำ

แผนกลยุทธ์กองกิจการนิสิต ประจำปี พ.ศ.2562-2564 จัดทำขึ้นเพื่อกำหนดทิศทางและแผนงานในการพัฒนานิสิต และการดำเนินงานด้านกิจการนิสิตตามพันธกิจของหน่วยงาน และให้สอดคล้องกับแผนพัฒนามหาวิทยาลัยนเรศวร ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560-2564) ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2562-2564 เพื่อนำไปสู่วิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย “ภายในปี 2564 มหาวิทยาลัยนเรศวรเป็นมหาวิทยาลัยที่จัดอยู่ในลำดับ 1 ใน 250 ของเอเชีย ตาม QS University Rankings: Asia” แผนกลยุทธ์ฉบับนี้ จะใช้เป็นนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแนวทางในการบริหารจัดการและเป็นแนวทางการปฏิบัติงานของบุคลากรกองกิจการนิสิต เพื่อให้บัณฑิตมหาวิทยาลัยนเรศวรมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ “เป็นคนดี คนเก่ง มีวินัย ภูมิใจในชาติ”

การจัดทำแผนกลยุทธ์ครั้งนี้ คงไม่สำเร็จได้หากไม่ได้รับความร่วมมือจากผู้บริหาร และบุคลากรกองกิจการนิสิตทุกท่าน ที่มีความตระหนักในความสำคัญของแผนกลยุทธ์ในครั้งนี้

งานอำนวยการ กองกิจการนิสิต

สิงหาคม 2562

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ส่วนที่ 1 บทนำ	
หลักการและเหตุผล	1
วิสัยทัศน์ (Vision)	1
พันธกิจ (Mission)	1
วัตถุประสงค์ (Objectives)	1
คุณลักษณะบุคลากรที่พึงมี (Characteristics)	2
อัตลักษณ์บุคลากร	2
การวิเคราะห์ SWOT สถานการณ์ปัจจุบันของกองกิจการนิสิต	3
เป้าหมายการพัฒนา เป้าหมายการพัฒนา นิสิต	4
ส่วนที่ 2 แผนกลยุทธ์กองกิจการนิสิต	5
ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนานิสิตและศิษย์เก่า	6
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพนิสิตให้เป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพ	6
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การส่งเสริมสนับสนุนการให้บริการ สวัสดิการ และระบบการ ช่วยเหลือนิสิตในด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีของนิสิต	10
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาระบบความสัมพันธ์และเครือข่ายความร่วมมือระหว่าง มหาวิทยาลัยกับศิษย์เก่า	12
ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการ	14
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาระบบบริหารจัดการตามหลักการบริหารจัดการที่ดี	14
ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดความสำเร็จ และค่าเป้าหมายในการดำเนินงานของแผนยุทธศาสตร์ กองกิจการนิสิต	17

ประวัติและความเป็นมาของกองกิจการนิสิต

สัญลักษณ์



ประวัติความเป็นมาโดยย่อ

กองกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยนเรศวร เป็นหน่วยงานหนึ่งในสังกัดสำนักงานอธิการบดี ตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2537 โดยมีการแบ่งส่วนราชการในครั้งแรก จำนวน 5 หน่วยงาน ประกอบด้วย งานธุรการ งานกิจกรรมนิสิต งานบริการและสวัสดิการนิสิต งานแนะแนวการศึกษาและจัดหางาน และงานวินัยนิสิต ต่อมาภาระงานของ กองกิจการนิสิตมีเพิ่มขึ้น เนื่องจากมหาวิทยาลัยได้รับนิสิตเข้ามาศึกษาต่อเพิ่มขึ้น ดังนั้น ในปี 2545 ตามมติที่ประชุมสภามหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2545 จึงได้อนุมัติให้กองกิจการนิสิตเพิ่มหน่วยงานภายในขึ้น จำนวน 2 งาน ได้แก่ งานทุนการศึกษา และงานกีฬา ดังนั้น กองกิจการนิสิตจึงมีหน่วยงานภายในทั้งสิ้น 7 หน่วยงาน

ต่อมาเมื่อปี 2552 ได้มีการปรับเปลี่ยนคณะผู้บริหารมหาวิทยาลัยชุดใหม่ และได้กำหนดนโยบายการบริหารงานและปรับเปลี่ยนภาระงานของหน่วยงานภายในกองกิจการนิสิต โดยมติสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 144 (5/2552) เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2552 ได้แบ่งส่วนราชการภายในกองกิจการนิสิตใหม่ ออกเป็น 7 งาน ตามภารกิจหลัก ได้แก่ งานกิจกรรมและพัฒนานิสิต งานธุรการ งานทุนการศึกษาและสวัสดิการนิสิต งานบริการนิสิต งานวินัยนิสิต งานส่งเสริมสุขภาพ กีฬาและดนตรี และงานศิษย์เก่าสัมพันธ์ ซึ่งต่อมาในเดือนพฤศจิกายน 2554 งานศิษย์เก่าสัมพันธ์ ได้รับการยกระดับหน่วยงานเป็นกองพัฒนาศิษย์เก่าสัมพันธ์

ในปี 2555 กองกิจการนิสิต ได้ปรับโครงสร้างส่วนงานภายในใหม่ตามมติสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 174 (8/2555) เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2555 โดยแบ่งส่วนราชการภายในกองกิจการนิสิต ออกเป็น 3 งาน ได้แก่ งานธุรการ งานส่งเสริมและพัฒนานิสิต และงานสวัสดิการและสนับสนุนนิสิต

ในปี 2558 มหาวิทยาลัยมีนโยบายให้ปรับโครงสร้างหน่วยงานภายใต้สำนักงานอธิการบดี ตามมติสภามหาวิทยาลัยนเรศวร ครั้งที่ 207 (5/2558) เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2558 โดยปรับโครงสร้างหน่วยงานย่อย กองกิจการนิสิต จากเดิม 3 หน่วยงาน ปรับใหม่เป็น 2 หน่วยงาน ได้แก่ งานกิจกรรม และงานสวัสดิการและแนะแนว

ในปี 2560 มหาวิทยาลัยมีนโยบายให้ปรับโครงสร้างหน่วยงานภายใต้สำนักงานอธิการบดี ตามมติสภามหาวิทยาลัยนเรศวร ครั้งที่ 237 (12/2560) เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2560 โดยปรับโครงสร้างหน่วยงานย่อย

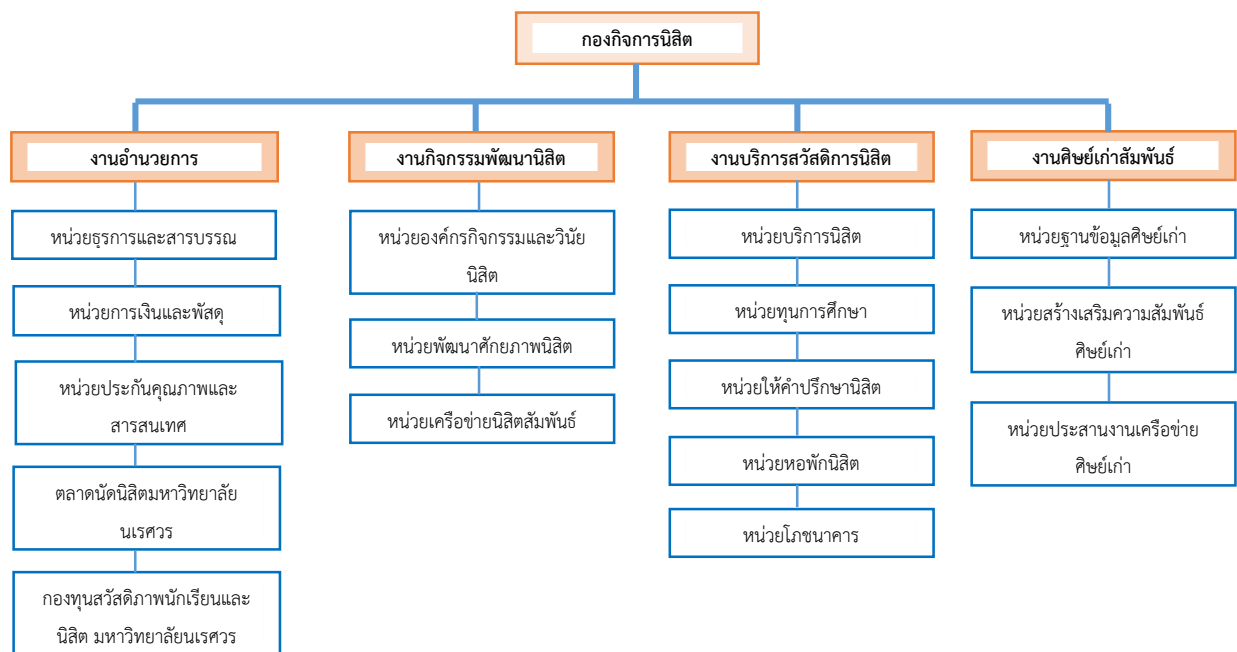
กองกิจการนิสิต จากเดิม 2 หน่วยงาน ปรับใหม่เป็น 5 หน่วยงาน ได้แก่ งานกิจกรรมพัฒนานิสิต งานบริการสวัสดิการนิสิต งานศิษย์เก่าสัมพันธ์ งานอำนวยการ และงานจัดการหอพักนิสิต

ในปี 2561 มหาวิทยาลัยได้ปรับโครงสร้างส่วนงานภายในมหาวิทยาลัยนเรศวร สำนักงานอธิการบดี ตามมติสภามหาวิทยาลัยนเรศวร ครั้งที่ 251 (9/2558) เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2561 โดยปรับหน่วยงานภายในกองกิจการนิสิต จากเดิม 5 หน่วยงาน ปรับใหม่เป็น 4 หน่วยงาน ได้แก่ งานกิจกรรมพัฒนานิสิต งานบริการสวัสดิการนิสิต งานศิษย์เก่าสัมพันธ์ และงานจัดการหอพักนิสิต

ในปี 2562 จนถึงปัจจุบันได้ปรับโครงสร้างส่วนงานภายในมหาวิทยาลัยนเรศวร สำนักงานอธิการบดี ตามมติที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยครั้งที่ 263 (7/2562) เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2562 อนุมัติให้ปรับโครงสร้างของกองกิจการนิสิต ตั้งแต่วันที่ 21 กรกฎาคม 2562 เป็นต้นไป จากเดิม 4 หน่วยงาน ได้แก่ งานกิจกรรมพัฒนานิสิต งานบริการสวัสดิการนิสิต งานศิษย์เก่าสัมพันธ์ และงานจัดการหอพักนิสิต ปรับใหม่เป็น 4 หน่วยงาน ได้แก่ งานกิจกรรมพัฒนานิสิต งานบริการสวัสดิการนิสิต งานศิษย์เก่าสัมพันธ์ และงานอำนวยการ

โครงสร้างองค์กร

ปัจจุบัน กองกิจการนิสิต มีหน่วยงานภายใน จำนวน 4 หน่วยงาน ได้แก่ งานกิจกรรมพัฒนานิสิต งานบริการสวัสดิการนิสิต งานศิษย์เก่าสัมพันธ์ และงานอำนวยการ ตามโครงสร้างองค์กรดังต่อไปนี้



กรอบภาระงานหน่วยงานภายใน

1. **งานกิจกรรมพัฒนานิสิต** มีภาระหน้าที่ในการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมนิสิตและองค์กรกิจกรรมนิสิต ส่งเสริมนิสิตที่มีผลงานดีเด่นและดำเนินกิจกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรม สร้างเสริม

สุขภาพและสุขภาวะนิสิต และดำเนินกิจกรรมกีฬา และกิจกรรมด้านยาเสพติด ดูแลระบบการบันทึกข้อมูลการเข้าร่วมกิจกรรมและออกใบรับรองการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตร ดำเนินกิจกรรมพัฒนาอัตลักษณ์นิสิต และประสานงานเครือข่ายต่าง ๆ

2. งานบริการสวัสดิการนิสิต มีหน้าที่ในการแนะแนว ให้คำปรึกษาด้านการเรียน การใช้ชีวิตส่วนตัว และอื่น ๆ แนะนำอาชีพและจัดหางาน แนะนำการศึกษาต่อ และจัดหางานแก่นิสิต การจ้างงานพิเศษระหว่างเรียน สนับสนุนสวัสดิการให้แก่นิสิต ได้แก่ ทุนการศึกษา , กองทุนการศึกษาเพื่อนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร , กองทุนเงินให้กู้ยืมฉุกเฉินไทยช่วยไทย และการจัดบริการต่าง ๆ ให้แก่นิสิตผ่านศูนย์บริการต่าง ๆ ได้แก่ ศูนย์แนะแนวและให้คำปรึกษามหาวิทยาลัยนเรศวร , ศูนย์บริการข้อมูลสำหรับนิสิต (student services information desk : SSiD) , ศูนย์บริการนิสิตพิการ (NUDSS) , ศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินนิสิต (NUSEC : Naresuan University Student Emergency Center) , บริการการผ่อนผันทหารกองเกิน และการเรียนวิชาทหาร , บริการรับแจ้งของหาย ขอรับของคืน , ดูแลระบบการจองหอพักออนไลน์ , จัดทำทะเบียนนิสิต , ดูแลข้อมูล ในระบบ AVS (ระบบทะเบียนออนไลน์) , จัดทำรายงานข้อมูลนิสิตประจำเดือน , ดูแลและจัดเตรียมเอกสารเกี่ยวกับการรับนิสิตใหม่ เข้า-ออกหอพัก , จัดทำค่าไฟฟ้าหอพักนิสิตประจำทุกเดือน , จัดทำรายชื่อนิสิตคืนเงินค้ำมัดจำกุญแจและค่าประกันของเสียหาย , จัดทำประชาสัมพันธ์ ประกาศ และข่าวสารอื่นๆ แก่นิสิตหอพัก , บริการรับ-จ่ายไปรษณีย์ให้กับนิสิตหอพัก บริการห้องประชุมสัมมนา และตรวจสอบและซ่อมบำรุงอาคารสถานที่ให้อยู่ในสภาพดี

3. งานศิษย์เก่าสัมพันธ์ มีภาระหน้าที่ในการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างมหาวิทยาลัยกับศิษย์เก่า เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร สวัสดิการ และสิทธิประโยชน์ให้แก่ศิษย์เก่า สนับสนุนการสร้างเครือข่ายสมาคม/ชมรมศิษย์เก่าทั้งในระดับคณะและระดับจังหวัด ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของศิษย์เก่าในการพัฒนามหาวิทยาลัย ยกย่องเชิดชูเกียรติศิษย์เก่าที่สร้างชื่อเสียงให้แก่มหาวิทยาลัย ตลอดจนปรับปรุงฐานข้อมูลประวัติของศิษย์เก่าให้เป็นปัจจุบัน นอกจากนั้นแล้วยังต้องปลูกฝังความรัก ความภาคภูมิใจในมหาวิทยาลัยให้แก่นิสิตปัจจุบันเพื่อการเป็นศิษย์เก่าที่ดีในอนาคต

4. งานอำนวยการ มีภาระหน้าที่ ดำเนินงานเกี่ยวกับการรับส่งและร่างโต้ตอบหนังสือราชการ , จัดประชุมคณะกรรมการกิจการนิสิต , ประสานงานและอำนวยความสะดวก , การเบิกจ่ายงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง , คุมวัสดุครุภัณฑ์ , ให้บริการยืมคืนอุปกรณ์-ห้องประชุม , พัฒนาระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ , ผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ , บันทึกภาพกิจกรรม , จัดทำแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการประจำปี , ความคุมภายใน , บริหารความเสี่ยง , ประกันคุณภาพการศึกษาระดับสถาบันและหน่วยงานสายสนับสนุน , การจัดการความรู้ , กองทุนสวัสดิภาพนักเรียนและนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร และโครงการตลาดนัดนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร

แผนกลยุทธ์กองกิจการนิสิต ประจำปี พ.ศ. 2562 - 2564

ส่วนที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยกองกิจการนิสิต ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาศักยภาพนิสิต และงานด้านกิจการนิสิตและศิษย์เก่าสัมพันธ์ เพื่อให้ได้บัณฑิตที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ เป็นคนดี คนเก่ง มีวินัย ภูมิใจในชาติ มีคุณภาพและสมรรถนะเชี่ยวชาญทั้งด้านทักษะวิชาชีพ วิชาการ และเทคโนโลยี และทักษะด้านคนและสังคม รวมไปถึงการพัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 เพื่อตอบสนองความท้าทายและพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ในยุคสังคมที่มีกระแสแห่งความเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ และสังคมที่มีพลวัตสูง รวมทั้งสามารถพัฒนาและยกระดับสมรรถนะและขีดความสามารถของนิสิตในการแข่งขันในประชาคมโลกได้อย่างมีคุณภาพ

กลไกที่จะผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพตามนโยบายของมหาวิทยาลัยนั้น นอกจากด้านการจัดการเรียนการสอนแล้ว กลไกด้านกิจการนิสิตและศิษย์เก่าสัมพันธ์ ยังเป็นส่วนสำคัญในการที่หล่อหลอมนิสิตของมหาวิทยาลัย ให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ได้ ดังนั้น เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาของมหาวิทยาลัย และเป้าหมายในด้านการผลิตบัณฑิต จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนานิสิตของมหาวิทยาลัยนเรศวร รวมถึงการบริหารจัดการและกระบวนการจัดกิจกรรมพัฒนานิสิตให้นำไปสู่การสร้างอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยนเรศวรให้เป็นคนเก่ง คนดี มีวินัย ภูมิใจในชาติ

วิสัยทัศน์ (VISION)

“องค์กรเป็นเลิศด้านการส่งเสริม สนับสนุน พัฒนานิสิต และเครือข่ายศิษย์เก่า”

พันธกิจ (MISSION)

1. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนานิสิต และพัฒนาระบบการบริการสวัสดิการนิสิต
2. เสริมสร้างความสัมพันธ์และสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับศิษย์เก่า
3. พัฒนาระบบการบริหารกิจการนิสิตและศิษย์เก่าสัมพันธ์

วัตถุประสงค์ (OBJECTIVES)

1. เป็นหน่วยงานที่ส่งเสริมสนับสนุนการเรียนรู้ และพัฒนาประสบการณ์ของนิสิตให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์
2. เป็นหน่วยงานที่จัดบริการและสวัสดิการ จัดระบบการแนะแนวและการให้คำปรึกษาที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตนิสิต
3. เป็นหน่วยงานที่ส่งเสริมสนับสนุนและประสานความร่วมมือระหว่างนิสิต ศิษย์เก่า และหน่วยงานภายนอก

คุณลักษณะบุคลากรที่พึงมี (CHARACTERISTICS)

1. บุคลากรมีจิตบริการที่ดี (Service mind)
2. มีความรู้ และประสบการณ์ในการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร มีทักษะในด้านการปฏิบัติงาน สามารถถ่ายทอดความรู้และการสอนงาน (Coaching) รวมถึงหมั่นพัฒนาศักยภาพของตนเองอย่างต่อเนื่อง
3. มีความรับผิดชอบต่อนักเรียนที่ เสียสละ อดทน และไม่ย่อท้อต่องาน
4. ประสานงานและทำงานร่วมกับผู้อื่นทั้งหน่วยงานภายในและภายนอกได้เป็นอย่างดี

อัตลักษณ์บุคลากร “มีความเป็นมิตร มีจิตบริการ สร้างงานเพื่อนิสิต”

We produce great activities for students with our friendly service mind

การวิเคราะห์ SWOT สถานการณ์ปัจจุบันของกองกิจการนิสิต

จุดแข็ง (S)	จุดอ่อน (W)
<ol style="list-style-type: none"> ผู้บริหารมีการติดตามงานอย่างต่อเนื่อง ให้ความใกล้ชิดเป็นกันเองกับผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งจะเป็ผลดีต่อการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานได้ทันท่วงที และผู้บริหารมีการติดตามงานอย่างต่อเนื่อง บุคลากรมีความเป็นมิตร มีจิตบริการ มีความมุ่งมั่นในการทำงานให้สำเร็จ มีความสามารถหลากหลาย เชี่ยวชาญชำนาญในงานที่รับผิดชอบ สามารถปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงในสถานการณ์ปัจจุบันได้ดี หน่วยงานมีสถานที่ในการให้บริการที่ชัดเจน ทำให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย เช่น อาคารอเนกประสงค์ , ขวัญเมือง เป็นต้น หน่วยงานมีการนำ Social Media มาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หน่วยงานมีการทำงานอย่างเป็นระบบ และนำกระบวนการ PDCA มาใช้ในการปฏิบัติงาน ทำให้มีกระบวนการ/ขั้นตอนในการทำงานที่ชัดเจนและครบถ้วน หน่วยงานมีการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาศึกษาทั่วไป “การจัดการการดำเนินชีวิต” ซึ่งเป็นเครื่องมือในการพัฒนาอัตลักษณ์นิสิต การสร้างนวัตกรรมจากงานประจำที่ทำเพื่อตอบสนองต่อความต้องการในการให้บริการของนิสิต เช่น ศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินนิสิต , ศูนย์บริการข้อมูลนิสิต , ศูนย์สุขภาพนิสิต เป็นต้น 	<ol style="list-style-type: none"> ขาดการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนางานและลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานอย่างจริงจัง และขาดการพัฒนาาระบบสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง ทรัพยากรสนับสนุนในการปฏิบัติงานไม่เพียงพอ ไม่เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานและการดำเนินกิจกรรมของนิสิต เช่น วัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการแก่นิสิตในการดำเนินกิจกรรม, อุปกรณ์สำนักงาน เช่น แก้วน้ำ , Spec คอมพิวเตอร์ ไม่ตรงกับความต้องการใช้งาน เป็นต้น ช่วงอายุของบุคลากรทำให้เกิดช่องว่างระหว่างวัยกับนิสิตและอายุของบุคลากรที่มากขึ้นทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานลดลง ความเป็นตัวตนหรืออัตตาของบุคลากร ก่อให้เกิดความขัดแย้งหรือแบ่งแยกในการทำงานร่วมกัน ขาดระบบการพัฒนาศักยภาพบุคลากรที่ชัดเจนและต่อเนื่อง เช่น ทักษะทางภาษาต่างประเทศ , ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการปฏิบัติงาน ฯลฯ ขาดการวางแผนการประชาสัมพันธ์อย่างเป็นระบบ
โอกาส (O)	อุปสรรค (T)
<ol style="list-style-type: none"> มีเครือข่ายความร่วมมือสนับสนุนในการพัฒนางานทั้งหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยครอบคลุมในทุกภารกิจ รวมถึงการมีส่วนร่วมกับชุมชน มีแหล่งงบประมาณภายนอกมหาวิทยาลัยที่สนับสนุนการจัดกิจกรรมพัฒนานิสิตอย่างต่อเนื่อง การกลับมามีส่วนร่วมในการพัฒนามหาวิทยาลัยของศิษย์เก่า เช่น การบริจาคเงินเข้ากองทุนต่างๆ , การเป็นวิทยากร เป็นต้น 	<ol style="list-style-type: none"> กฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์ และแนวปฏิบัติในการดำเนินงานมีความยุ่งยากและหลายขั้นตอน ไม่เอื้อต่อการปฏิบัติงานและการจัดกิจกรรม/โครงการของนิสิต เช่น การเบิกจ่ายงบประมาณ , การจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น นิสิตให้ความสนใจในการทำกิจกรรมหรือเข้าร่วมกิจกรรมลดลง เนื่องจากมีปัจจัยภายนอกที่ดึงดูดความสนใจของนิสิตมากกว่า การปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กร (มหาวิทยาลัย/กองกิจการนิสิต) ส่งผลให้นโยบายการปฏิบัติงานไม่ต่อเนื่อง ความร่วมมือ/การบูรณาการระหว่างหน่วยงานไม่สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน ทรัพยากรที่เอื้อต่อการทำโครงการ/กิจกรรมอยู่ในสังกัดของหน่วยงานอื่น เช่น สถานที่ , คนงาน , พาหนะ เป็นต้น มหาวิทยาลัยไม่มีการจัดทำฐานข้อมูลส่วนกลางที่ให้หน่วยงานอื่นสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานของหน่วยงานได้

เป้าหมายการพัฒนาบัณฑิต

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์/อัตลักษณ์บัณฑิต : เป็นคนดี คนเก่ง มีวินัย ภูมิใจในชาติ

อัตลักษณ์ของบัณฑิต	ตัวชี้วัด
คนดี เป็นคนดี เป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง ยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ มีความกล้าหาญทางจริยธรรมและความถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ 2. มีจิตสาธารณะ 3. มีทัศนคติเชิงบวก 4. มีความกล้าหาญทางจริยธรรม และความถูกต้อง
คนเก่ง มีความรู้ ความเชี่ยวชาญตามสาขาวิชาการที่ถนัด มีทักษะการเรียนรู้ ตลอดชีวิต สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการประกอบวิชาชีพอย่างสร้างสรรค์ มีคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการที่ทันสมัยและทันต่อความเปลี่ยนแปลงของสังคมสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต 2. มีความสามารถในการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการประกอบวิชาชีพอย่างสร้างสรรค์ 3. เป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม 4. มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และเทคโนโลยีสารสนเทศได้เป็นอย่างดี 5. มีคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการที่ทันสมัยและทันต่อความเปลี่ยนแปลงทางสังคม 6. มีความสามารถทำงานเป็นทีม 7. มีความสามารถในการแก้ปัญหาส่วนตัว 8. มีความสามารถในการแก้ปัญหาการทำงาน
มีวินัย มีความรับผิดชอบต่อตนเอง ครอบครัว ชุมชนและสังคม เสียสละ อดทน ขยันหมั่นเพียรและมุ่งมั่นสู่ความสำเร็จ	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดทน 2. มีพฤติกรรมที่ดีในการเรียน ขยันหมั่นเพียรมุ่งมั่นสู่ความสำเร็จ 3. มีพฤติกรรมที่ดีในการใช้ชีวิต 4. ยอมรับและปฏิบัติตามระเบียบ และข้อบังคับของสังคม
ภูมิใจในชาติ มีความภูมิใจในศิลปะ วัฒนธรรม ดนตรี และขนบธรรมเนียมประเพณีไทย ร่วมปลูกฝังความรักชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ ส่งเสริมให้เกิดค่านิยมร่วมรักษ์ความเป็นไทยให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีพฤติกรรมอนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ดนตรีและขนบธรรมเนียมประเพณีไทยมีส่วนร่วมในการสืบทอดภูมิปัญญาไทย 2. มีค่านิยมในการแสดงความเป็นไทย อารงไว้ซึ่งความเป็นไทย 3. ศรัทธา ยึดมั่น และปฏิบัติตามหลักศาสนา 4. เคารพเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์

ส่วนที่ 2
แผนกลยุทธ์ของกองกิจการนิสิต

แผนกลยุทธ์ของกองกิจการนิสิต ประกอบด้วย 2 ยุทธศาสตร์หลัก ได้แก่

ยุทธศาสตร์	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
ด้านการพัฒนานิสิตและศิษย์เก่า	1. การส่งเสริมและพัฒนา ศักยภาพนิสิตให้เป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพ	การพัฒนานิสิตให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์เป็นคนดี คนเก่ง มีวินัย ภูมิใจในชาติ
	2. การส่งเสริมสนับสนุนการ ให้บริการ สวัสดิการ และระบบ การช่วยเหลือนิสิตในด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีของ นิสิต	จัดบริการและสวัสดิการ และระบบการช่วยเหลือ นิสิตในด้านต่าง ๆ ที่มีคุณภาพ เอื้อต่อการ พัฒนาการเรียนรู้และส่งเสริมคุณภาพชีวิตนิสิต และนำไปสู่การพัฒนานิสิตให้มีคุณลักษณะที่พึง ประสงค์
	3. การพัฒนาระบบความสัมพันธ์ และเครือข่ายความร่วมมือ ระหว่างมหาวิทยาลัยกับศิษย์เก่า	ความสัมพันธ์ระหว่างเครือข่ายศิษย์เก่ากับ มหาวิทยาลัยนเรศวรมีความเข้มแข็งและยั่งยืน เกิดผลสัมฤทธิ์จากการสานประโยชน์ในทุกมิติ
ด้านการบริหารจัดการ	การพัฒนาระบบบริหารจัดการ ตามหลักการบริหารจัดการที่ดี	พัฒนาระบบการบริหารจัดการ และพัฒนา บุคลากรให้มีคุณภาพ

กลยุทธ์ มาตรการ โครงการ/กิจกรรม และผู้รับผิดชอบ

ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนานิสิตและศิษย์เก่า

ประเด็นยุทธศาสตร์ 1. การส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพนิสิตให้เป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพ

เป้าประสงค์ที่ 1 การพัฒนานิสิตให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์เป็นคนดี คนเก่ง มีวินัย ภูมิใจในชาติ

กลยุทธ์	มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานรับผิดชอบ
ส่งเสริมการจัดกิจกรรมพัฒนานิสิต	1. จัดกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพผู้นำนิสิตทุกระดับ	1. จัดกิจกรรมการพัฒนา ศักยภาพผู้นำนิสิตทุกระดับ ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> - กลุ่มผู้นำนิสิตระดับ มหาวิทยาลัย - กลุ่มผู้นำนิสิตระดับคณะ - กลุ่มผู้นำนิสิตของชมรม กิจกรรมส่วนกลาง 	งานกิจกรรมพัฒนานิสิต
	2. ส่งเสริมให้นิสิตทุกคนเข้าร่วมกิจกรรมโดยครอบคลุมลักษณะกิจกรรม 5 ด้าน ได้แก่ กิจกรรมด้านส่งเสริมวิชาการ และทักษะชีวิต , กิจกรรมด้านบำเพ็ญประโยชน์และรักษาสิ่งแวดล้อม , กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่ถูกต้อง , กิจกรรมด้านส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น และกิจกรรมด้านส่งเสริมสุขภาพ กีฬา และนันทนาการ	1. ส่งเสริมให้นิสิตเข้าร่วมกิจกรรมกลางของมหาวิทยาลัย จำนวน 6 โครงการ 2. สนับสนุนให้นิสิตทำกิจกรรมตามความสนใจ โดยให้ครอบคลุมลักษณะกิจกรรม 5 ด้าน	งานกิจกรรมพัฒนานิสิต

กลยุทธ์	มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานรับผิดชอบ
	3. ส่งเสริมให้มีการบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างองค์กรกิจกรรมนิสิตภายในมหาวิทยาลัย นครสวรรค์ในการดำเนินกิจกรรมทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	1. กำหนดให้องค์กรกิจกรรมส่วนกลางมีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี และให้บูรณาการการจัดกิจกรรมของแต่ละด้านร่วมกัน	งานกิจกรรมพัฒนานิสิต
	4. จัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานิสิตให้เกิดการเรียนรู้ในการอยู่ร่วมกัน	1. ส่งเสริมให้นิสิตเข้าร่วมโครงการพัฒนาศักยภาพนิสิตเพื่อพัฒนานิสิตให้เกิดการเรียนรู้ในการอยู่ร่วมกัน 2. กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างนิสิตหอพัก	งานกิจกรรมพัฒนานิสิต งานบริการสวัสดิการนิสิต
บูรณาการทักษะวิชาชีพ และทักษะด้านสังคมและการบริหารจัดการคน	1. ส่งเสริมนิสิตให้มีทักษะด้านสังคมและการบริหารจัดการคน โดยเน้นการบูรณาการระหว่างกิจการนิสิตกับวิชาการ	1. การจัดการเรียนการสอนในหมวดรายวิชาศึกษาทั่วไป	งานกิจกรรมพัฒนานิสิต
	2. ส่งเสริมให้นิสิตมีส่วนร่วม และความรับผิดชอบต่อสังคมด้วยจิตอาสา เพื่อนำไปสู่การเป็นพลเมืองที่ดีของสังคม	1. สนับสนุนให้นิสิตมีส่วนร่วมกับการดำเนินกิจกรรมทั้งหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อส่งเสริมให้นิสิตมีจิตอาสา	งานกิจกรรมพัฒนานิสิต
	3. ส่งเสริมการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานิสิตสู่ความเป็นสากล เพื่อให้เกิดการเรียนรู้การเปลี่ยนแปลงของ	1. ส่งเสริมนิสิตที่มีศักยภาพด้านวิชาการและกิจกรรมเสริมหลักสูตร เข้าร่วมกิจกรรมการ	งานกิจกรรมพัฒนานิสิต

กลยุทธ์	มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานรับผิดชอบ
	สังคม และพัฒนาตนเองเพื่ออยู่ร่วมกับสังคมยุคใหม่ บนพื้นฐานของความเป็นไทย (Internationalization)	<p>ประกวด การประชุม ใน ระดับชาติ และนานาชาติ (เช่น ด้านภาษา ประกวดสุนทรพจน์ ภาษาอังกฤษและ ภาษาต่างประเทศ การเข้าร่วม ค่ายเยาวชนนานาชาติต่าง ๆ)</p> <p>2. ส่งเสริมนิสิตที่มีศักยภาพด้าน กีฬาเข้าร่วมกิจกรรม การแข่งขัน ในระดับชาติ และนานาชาติ</p> <p>3. อบรมเชิงปฏิบัติการทักษะที่ จำเป็นในศตวรรษที่ 21 ให้กับ นิสิต</p>	
	<p>4. กำหนดแนวทางการพัฒนานิสิตในแต่ละช่วงชั้น ประกอบด้วย</p> <p>ชั้นปีที่ 1 Education Awareness</p> <p>ชั้นปีที่ 2 Education Future Career</p> <p>ชั้นปีที่ 3 Education Practice</p> <p>ชั้นปีที่ 4 Education Job Application</p>	<p>1. กำหนดแนวทางการพัฒนา นิสิตในแต่ละช่วงชั้น ดังนี้</p> <p><u>ชั้นปีที่ 1</u></p> <p>- ส่งเสริมให้นิสิตได้เข้าร่วม กิจกรรมกลางของมหาวิทยาลัย จำนวน 6 โครงการ เพื่อเป็นการ ปรับตัวเข้าสู่สังคม</p> <p>- ส่งเสริมให้นิสิตหอพักได้ทำ กิจกรรมร่วมกันเพื่อเป็นแนวทาง ในการเรียนรู้การอยู่ร่วมกัน</p>	<p>งานกิจกรรมพัฒนานิสิต</p> <p>งานบริการสวัสดิการนิสิต</p> <p>งานศิษย์เก่าสัมพันธ์</p>

กลยุทธ์	มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานรับผิดชอบ
		<p><u>ชั้นปีที่ 2</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ส่งเสริมให้นิสิตได้เข้ากิจกรรมพัฒนาศักยภาพนิสิต เพื่อฝึกฝนการเป็นผู้นำที่ดี <p><u>ชั้นปีที่ 3</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดกิจกรรม/โครงการอบรมและฝึกทักษะที่จำเป็นสำหรับผู้นำ - จัดกิจกรรม/โครงการค่ายฝึกทักษะเชิงปฏิบัติการวงดนตรีลูกทุ่ง - จัดกิจกรรม/โครงการฝึกทักษะอาชีพอิสระ <p><u>ชั้นปีที่ 4</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - โครงการ Job Fair - โครงการทดลองสัมภาษณ์งาน - โครงการเตรียมความพร้อมก่อนเป็นศิษย์เก่า - โครงการปัจฉิมนิเทศ 	

ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนานิสิตและศิษย์เก่า

ประเด็นยุทธศาสตร์ 2. การส่งเสริมสนับสนุนการให้บริการ สวัสดิการ และระบบการช่วยเหลือนิสิตในด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีของนิสิต

เป้าประสงค์ที่ 2 จัดบริการและสวัสดิการ และระบบการช่วยเหลือนิสิตในด้านต่าง ๆ ที่มีคุณภาพ เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้และส่งเสริมคุณภาพชีวิตนิสิต และนำไปสู่การพัฒนานิสิตให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์

กลยุทธ์	มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานรับผิดชอบ
พัฒนาระบบการจัดบริการและสวัสดิการนิสิต	1. จัดระบบการให้คำปรึกษานิสิต และบริการข่าวสารข้อมูลที่เป็นในการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย ตลอดจนรับแจ้งปัญหาหรือข้อร้องเรียน และให้การช่วยเหลือแก้ไขปัญหาของนิสิตอย่างจริงจัง	1. จัดบริการให้คำปรึกษานิสิต 3 แห่ง ได้แก่ ศูนย์แนะแนวและให้คำปรึกษา อาคารอเนกประสงค์ , อาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา บรมราชินีนาถ , อาคารขวัญเมือง 2. จัดศูนย์บริการข้อมูลสำหรับนิสิต (SSID) 3. จัดบริการศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินนิสิต 24 ชั่วโมง (NUSEC) 4. ให้บริการรับเรื่องร้องทุกข์นิสิต	งานบริการสวัสดิการนิสิต งานกิจกรรมพัฒนานิสิต
	2. จัดระบบสวัสดิการ ทุนการศึกษาที่มีประสิทธิภาพเพื่อรองรับความต้องการทุนการศึกษาของนิสิตทุกกลุ่ม เพื่อสนับสนุนให้นิสิตมีความพร้อมในการศึกษา และใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยได้อย่างมีความสุข	1. จัดทุนการศึกษา (แบบให้เปล่า) 2. บริการเงินยืมฉุกเฉินไทยช่วยไทย 3. กองทุนช่วยเหลือนิสิตกรณีเกิดอุบัติเหตุและเสียชีวิต 4. จ้างงานนิสิตระหว่างเรียน 5. จัดบริการผ่อนผันทหาร 6. จัดบริการนิสิตพิการ 7. จัดบริการนิสิตต่างชาติ 8. จัดบริการโภชนาการ	งานบริการสวัสดิการนิสิต งานอำนวยการ

กลยุทธ์	มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานรับผิดชอบ
พัฒนาระบบการจัดการหอพัก	1. จัดระบบการให้บริการหอพักนิสิต ให้เป็นแหล่งพักอาศัย มีบริการและสวัสดิการที่มีคุณภาพ มีบรรยากาศ และสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้	<ol style="list-style-type: none"> มีเจ้าหน้าที่และที่ปรึกษาคอยให้บริการข้อมูลให้ความช่วยเหลือ ตอบข้อซักถาม เบื้องต้น ให้ข้อเสนอแนะ และประสานงานอำนวยความสะดวกแก่นิสิตชั้นปีที่ 1 และผู้ปกครองนิสิตของหอพักที่รับผิดชอบ มีที่ปรึกษาหอพักนิสิตและคณะกรรมการนิสิตประจำหอพัก ควบคุม ดูแล และบริหารจัดการ <ul style="list-style-type: none"> ด้านภูมิทัศน์ ความสะอาดภายในและภายนอกหอพักนิสิต ความปลอดภัยการเข้า-ออกหอพักของนิสิต มีการตรวจสอบสภาพอาคารและห้องพัก อุปกรณ์ของทุกอาคาร และซ่อมบำรุงให้มีสภาพพร้อมใช้งานอยู่เสมอ 	งานบริการสวัสดิการนิสิต
	2. จัดระบบสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการบริการที่นิสิตหอพัก	<ol style="list-style-type: none"> ระบบการจองหอพักนิสิตออนไลน์ ระบบการแจ้งซ่อมออนไลน์ ระบบการชำระค่าไฟฟ้าด้วยเครื่อง EDC ระบบการรับและตรวจสอบไปรษณีย์ภัณฑ์ 	งานบริการสวัสดิการนิสิต

ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนานิสิตและศิษย์เก่า

ประเด็นยุทธศาสตร์

3. การพัฒนาระบบความสัมพันธ์และเครือข่ายความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยกับศิษย์เก่า

เป้าประสงค์ที่ 3

ความสัมพันธ์ระหว่างเครือข่ายศิษย์เก่ากับมหาวิทยาลัยนเรศวรมีความเข้มแข็งและยั่งยืน เกิดผลสัมฤทธิ์จากการสานประโยชน์ในทุกมิติ

กลยุทธ์	มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานรับผิดชอบ
พัฒนาระบบความสัมพันธ์ระหว่างมหาวิทยาลัยและศิษย์เก่า	1. เสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างศิษย์เก่ากับนิสิตปัจจุบันและมหาวิทยาลัย	1. ส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยเชิญศิษย์เก่าเข้าร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของมหาวิทยาลัย เช่น โครงการศิษย์เก่าเล่าเรื่อง โครงการปฐมนิเทศและปัจฉิมนิเทศของคณะต่างๆ 2. ยกย่องเชิดชูเกียรติศิษย์เก่าดีเด่นและศิษย์เก่าที่สร้างชื่อเสียงให้กับมหาวิทยาลัย เช่น โครงการศิษย์เก่าดีเด่น , การเผยแพร่ผลงานของศิษย์เก่าบนเว็บไซต์งานศิษย์เก่าสัมพันธ์ ในหน้า “หอเกียรติยศ (Hall of fame) 3. รวบรวมสิทธิประโยชน์ สวัสดิการและบริการต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัยให้แก่ศิษย์เก่า ตลอดจนประสานสิทธิประโยชน์จากเครือข่ายร้านค้าและผู้ประกอบการต่างๆ ให้แก่ศิษย์เก่า	งานศิษย์เก่าสัมพันธ์

กลยุทธ์	มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานรับผิดชอบ
		<p>4. จัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดทุกช่วงชีวิตของศิษย์เก่า เช่น โครงการพัฒนา ศักยภาพศิษย์เก่า , โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ , การประชุมสัมมนาเชิงวิชาการ ตามวิชาชีพของแต่ละคณะ</p> <p>5. ส่งเสริมให้ศิษย์เก่าเข้ามาปรับปรุงข้อมูลในระบบและสามารถนำข้อมูลไปใช้ให้เป็นประโยชน์ ตลอดจนสืบค้นข้อมูลศิษย์เก่าสมัย วศ. มศว. และ มน. รหัสก่อน 46 เพื่อนำมา บันทึกลงฐานข้อมูลเบื้องต้น</p>	
	2. พัฒนาช่องทางการสื่อสารระหว่างศิษย์เก่ากับมหาวิทยาลัยนเรศวรให้มีความหลากหลาย	<p>1. face book Fanpage : ศิษย์เก่า มหาวิทยาลัยนเรศวร</p> <p>2. Line official : ศิษย์เก่า NU</p> <p>3. website : http://www.nualumni.nu.ac.th</p> <p>4. โทรศัพท์ 0-5596-1225</p>	งานศิษย์เก่าสัมพันธ์
สร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยกับศิษย์เก่า	1. ส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างเครือข่ายศิษย์เก่าทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	<p>1. โครงการศิษย์เก่าสัญจร</p> <p>2. ชมรม/สมาคมศิษย์เก่าระดับคณะหรือภาควิชา</p> <p>3. ชมรมศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำจังหวัดต่างๆ</p> <p>4. ชมรมอดีตผู้นำนิสิต</p>	งานศิษย์เก่าสัมพันธ์

ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบบริหารจัดการตามหลักการบริหารจัดการที่ดี
เป้าประสงค์ที่ 4 พัฒนาระบบการบริหารจัดการ และพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพ

กลยุทธ์	มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานรับผิดชอบ
พัฒนาระบบการบริหารงาน โดยยึดหลักธรรมาภิบาล	1. ทบทวนโครงสร้างการบริหารงาน/ ระเบียบ/ข้อบังคับ/ประกาศ/คำสั่ง ให้เหมาะสมกับ สภาพการณ์	1. กำหนดกรอบภาระงานและตัวชี้วัด ความสำเร็จของหน่วยงานและบุคลากรให้ ชัดเจน 2. วิเคราะห์กรอบอัตรากำลังบุคลากรกอง กิจการนิสิตให้เหมาะสมกับพันธกิจของ หน่วยงาน 3. ทบทวนระเบียบ/ข้อบังคับ/ประกาศ/คำสั่งที่ เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานให้เป็นปัจจุบัน	งานอำนวยการ
	2. พัฒนาระบบฐานข้อมูล/สารสนเทศ สนับสนุน ให้บุคลากรนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ในการ การบริหารจัดการและพัฒนางานกิจการนิสิต	1. พัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศกอง กิจการนิสิตที่เชื่อมโยงกับระบบสารสนเทศเพื่อ การบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย และ นำไปใช้ปฏิบัติงานภายในกองกิจการนิสิต 2. มีระบบติดตามและประเมินประสิทธิภาพ ของระบบฐานข้อมูล ตลอดจนนำผลไปใช้ในการ พัฒนาระบบสารสนเทศ	งานอำนวยการ

กลยุทธ์	มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานรับผิดชอบ
	<p>3. พัฒนาระบบสื่อสารองค์กร และปรับระบบคิดและทัศนคติ (Mindset) เพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติงานของบุคลากรให้มีความสามารถที่หลากหลาย รอบรู้ เพื่อนำไปสู่การเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. สร้างช่องทางการสื่อสารให้หลากหลายช่องทางเพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ Facebook , Application , Line เป็นต้น 2. จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรกองกิจการนิสิต และระบบการส่งเสริมให้บุคลากรจัดทำผลงานวิชาการสู่เส้นทางความก้าวหน้า 3. กำหนดโครงการพัฒนาทักษะการปฏิบัติงานบุคลากร การสร้างทัศนคติที่ดีแก่บุคลากร ให้ความรู้เรื่องจรรยาบรรณแก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง และระบบควบคุมให้ถือปฏิบัติ 4. ส่งเสริมให้มีการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) กับหน่วยงานภายในและภายนอก 5. จัดทำคู่มือปฏิบัติงาน/ขั้นตอนการดำเนินงานอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรและเผยแพร่ให้แก่บุคลากรทุกระดับ 	<p>งานอำนวยการ</p>

กลยุทธ์	มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานรับผิดชอบ
	4. จัดระบบการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงาน และระบบการรายงานผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรเสนอต่อผู้บริหาร	1. กำหนดระบบการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงาน 2. จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานของกองกิจการนิสิตเป็นรายไตรมาสนำเข้าสู่ที่ประชุมคณะกรรมการบริหารกองกิจการนิสิตและเสนอต่อผู้บริหาร 3. นำระบบการประกันคุณภาพมาใช้ในการพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	งานอำนวยการ

ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดความสำเร็จ และค่าเป้าหมายในการดำเนินงานของแผนยุทธศาสตร์กองกิจการนิสิต

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย		
				2562	2563	2564
ด้านการพัฒนา นิสิตและศิษย์เก่า	การพัฒนา นิสิตให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์เป็นคนดี คนเก่ง มีวินัย ภูมิใจในชาติ	<ol style="list-style-type: none"> มีระบบการประเมินประสิทธิภาพองค์กรกิจกรรม มีกิจกรรม/โครงการที่พัฒนาคุณลักษณะของนิสิตให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่ครอบคลุมลักษณะกิจกรรม 5 ด้าน มีการจัดกิจกรรม/โครงการที่เน้นรูปแบบการบูรณาการของแต่ละด้านกิจกรรมร่วมกัน มีนิสิตเข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่า 15,000 คน/ปี มีโครงการ/กิจกรรมพัฒนาศักยภาพนิสิตทุกระดับ มีกิจกรรม/โครงการพัฒนาเครือข่ายนิสิตทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย 	ร้อยละ	60	70	80
			โครงการ	40	50	60
			โครงการ	3	4	5
			ร้อยละ	70	75	75
			โครงการ	5	6	7
			โครงการ	4	5	5
	จัดบริการและสวัสดิการ และระบบการช่วยเหลือ นิสิตในด้านต่าง ๆ ที่มีคุณภาพ เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้อ และส่งเสริมคุณภาพชีวิตนิสิต และนำไปสู่ การพัฒนา นิสิตให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์	<ol style="list-style-type: none"> ผลการประเมินความพึงพอใจจากผู้รับบริการ อยู่ในระดับดี การดำเนินงานถูกต้องตามระเบียบประกาศ ข้อบังคับของมหาวิทยาลัยนเรศวร 	ค่าเฉลี่ย มี/ไม่มี	>3.75 ✓	>4.00 ✓	>4.00 ✓

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย		
				2562	2563	2564
	ความสัมพันธ์ระหว่างเครือข่ายศิษย์เก่ากับมหาวิทยาลัยนเรศวรให้มีความเข้มแข็งและยั่งยืน เกิดผลสัมฤทธิ์จากการสานประโยชน์ในทุกมิติ	1. จำนวนศิษย์เก่าที่เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของมหาวิทยาลัย/จำนวนศิษย์เก่าที่สร้างชื่อเสียง/จำนวนศิษย์เก่าที่บริจาคหรือมอบทุน	คน	1,000	1,200	1,400
		2. ความพึงพอใจที่มีต่อช่องทางการสื่อสาร	ค่าเฉลี่ย	>4.00	>4.45	>5.00
		3. ร้อยละของข้อมูลบัณฑิตใหม่ในแต่ละปีการศึกษาเพิ่มขึ้นในฐานข้อมูลศิษย์เก่า	ร้อยละ	80	85	90
		4. จำนวนเครือข่ายความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยคณะ/วิทยาลัยกับศิษย์เก่า	จำนวนเครือข่าย	12	13	14
ด้านการบริหารจัดการ	พัฒนาระบบการบริหารจัดการ และพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพ	1. มีตัวชี้วัดความสำเร็จของหน่วยงานและบุคลากรทุกระดับ	มี/ไม่มี	✓	✓	✓
		2. ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูลสารสนเทศกองกิจการนิสิต	ค่าเฉลี่ย	>3.51	>4.00	>4.15

