



กองกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยราชภัฏ
STUDENT AFFAIRS DIVISION

แผนกลยุทธ์

กองกิจการนิสิต

ประจำปี พ.ศ.2562-2564
(ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2564-2565)

มีความเป็นมิตร มีจิตบริการ สร้างงานเพื่อนิสิต

คำนำ

แผนกลยุทธ์กองกิจการนิสิต ประจำปี พ.ศ.2562-2564 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2564-2565) จัดทำขึ้นเพื่อกำหนดทิศทางและแผนงานในการพัฒนานิสิต และการดำเนินงานด้านกิจการนิสิตตามพันธกิจของหน่วยงาน และให้สอดคล้องกับแผนพัฒนามหาวิทยาลัยนเรศวร ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560-2564) ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2564-2565 เพื่อนำไปสู่วิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย “ภายในปี 2564 มหาวิทยาลัยนเรศวรเป็นมหาวิทยาลัยที่จัดอยู่ในลำดับ 1 ใน 250 ของเอเชียตาม QS University Rankings: Asia” แผนกลยุทธ์ฉบับนี้จะใช้เป็นนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแนวทางในการบริหารจัดการและเป็นแนวทางการปฏิบัติงานของบุคลากรกองกิจการนิสิต เพื่อให้นิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวรมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ “เป็นคนดี คนเก่ง มีวินัย ภูมิใจในชาติ”

การจัดทำแผนกลยุทธ์ครั้งนี้ คงไม่สำเร็จได้หากไม่ได้รับความร่วมมือจากผู้บริหาร และบุคลากรกองกิจการนิสิตทุกท่าน ที่มีความตระหนักในความสำคัญของแผนกลยุทธ์ในครั้งนี้

งานอำนวยการ กองกิจการนิสิต

มีนาคม 2565

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ส่วนที่ 1 บทนำ	
หลักการและเหตุผล	1
วิสัยทัศน์ (Vision)	1
พันธกิจ (Mission)	1
วัตถุประสงค์ (Objectives)	1
คุณลักษณะบุคลากรที่พึงมี (Characteristics)	2
อัตลักษณ์บุคลากร	2
การวิเคราะห์ SWOT สถานการณ์ปัจจุบันของกองกิจการนิสิต	3
เป้าหมายการพัฒนานิสิต	4
ส่วนที่ 2 แผนกลยุทธ์กองกิจการนิสิต	5
ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนานิสิตและศิษย์เก่า	6
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพนิสิตให้เป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพ	6
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การส่งเสริมสนับสนุนการให้บริการ สวัสดิการ และระบบการช่วยเหลือนิสิตในด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีของนิสิต	10
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาระบบความสัมพันธ์และเครือข่ายความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยกับศิษย์เก่า	12
ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการ	14
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาระบบบริหารจัดการตามหลักการบริหารจัดการที่ดี	14
ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดความสำเร็จ และค่าเป้าหมายในการดำเนินงานของแผนยุทธศาสตร์กองกิจการนิสิต	17
ภาคผนวก	18

ประวัติและความเป็นมาของกองกิจการนิสิต

สัญลักษณ์



ประวัติความเป็นมาโดยย่อ

กองกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยนเรศวร เป็นหน่วยงานหนึ่งในสังกัดสำนักงานอธิการบดี ตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2537 โดยมีการแบ่งส่วนราชการในครั้งแรก จำนวน 5 หน่วยงาน ประกอบด้วย งานธุรการ งานกิจกรรมนิสิต งานบริการและสวัสดิการนิสิต งานแนะแนวการศึกษาและจัดหางาน และงานวินัยนิสิต ต่อมาภาระงานของ กองกิจการนิสิตมีเพิ่มขึ้น เนื่องจากมหาวิทยาลัยได้รับนิสิตเข้ามาศึกษาต่อเพิ่มขึ้น ดังนั้น ในปี 2545 ตามมติที่ ประชุมสภามหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2545 จึงได้อนุมัติให้กองกิจการนิสิตเพิ่มหน่วยงานภายในขึ้น จำนวน 2 งาน ได้แก่ งานทุนการศึกษา และงานกีฬา ดังนั้น กองกิจการนิสิตจึงมีหน่วยงานภายในทั้งสิ้น 7 หน่วยงาน

ต่อมาเมื่อปี 2552 ได้มีการปรับเปลี่ยนคณะผู้บริหารมหาวิทยาลัยชุดใหม่ และได้กำหนดนโยบายการบริหารงานและปรับเปลี่ยนภาระงานของหน่วยงานภายในกองกิจการนิสิต โดยมติสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 144 (5/2552) เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2552 ได้แบ่งส่วนราชการภายในกองกิจการนิสิตใหม่ ออกเป็น 7 งาน ตามภารกิจหลัก ได้แก่ งานกิจกรรมและพัฒนานิสิต งานธุรการ งานทุนการศึกษาและสวัสดิการนิสิต งานบริการนิสิต งานวินัยนิสิต งานส่งเสริมสุขภาพ กีฬาและดนตรี และงานศิษย์เก่าสัมพันธ์ ซึ่งต่อมาในเดือนพฤศจิกายน 2554 งานศิษย์เก่าสัมพันธ์ ได้รับการยกระดับหน่วยงานเป็นกองพัฒนาศิษย์เก่าสัมพันธ์

ในปี 2555 กองกิจการนิสิต ได้ปรับโครงสร้างส่วนงานภายในใหม่ตามมติสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 174 (8/2555) เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2555 โดยแบ่งส่วนราชการภายในกองกิจการนิสิต ออกเป็น 3 งาน ได้แก่ งานธุรการ งานส่งเสริมและพัฒนานิสิต และงานสวัสดิการและสนับสนุนนิสิต

ในปี 2558 มหาวิทยาลัยมีนโยบายให้ปรับโครงสร้างหน่วยงานภายใต้สำนักงานอธิการบดี ตามมติสภามหาวิทยาลัยนเรศวร ครั้งที่ 207 (5/2558) เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2558 โดยปรับโครงสร้างหน่วยงานย่อย กองกิจการนิสิต จากเดิม 3 หน่วยงาน ปรับใหม่เป็น 2 หน่วยงาน ได้แก่ งานกิจกรรม และงานสวัสดิการและแนะแนว

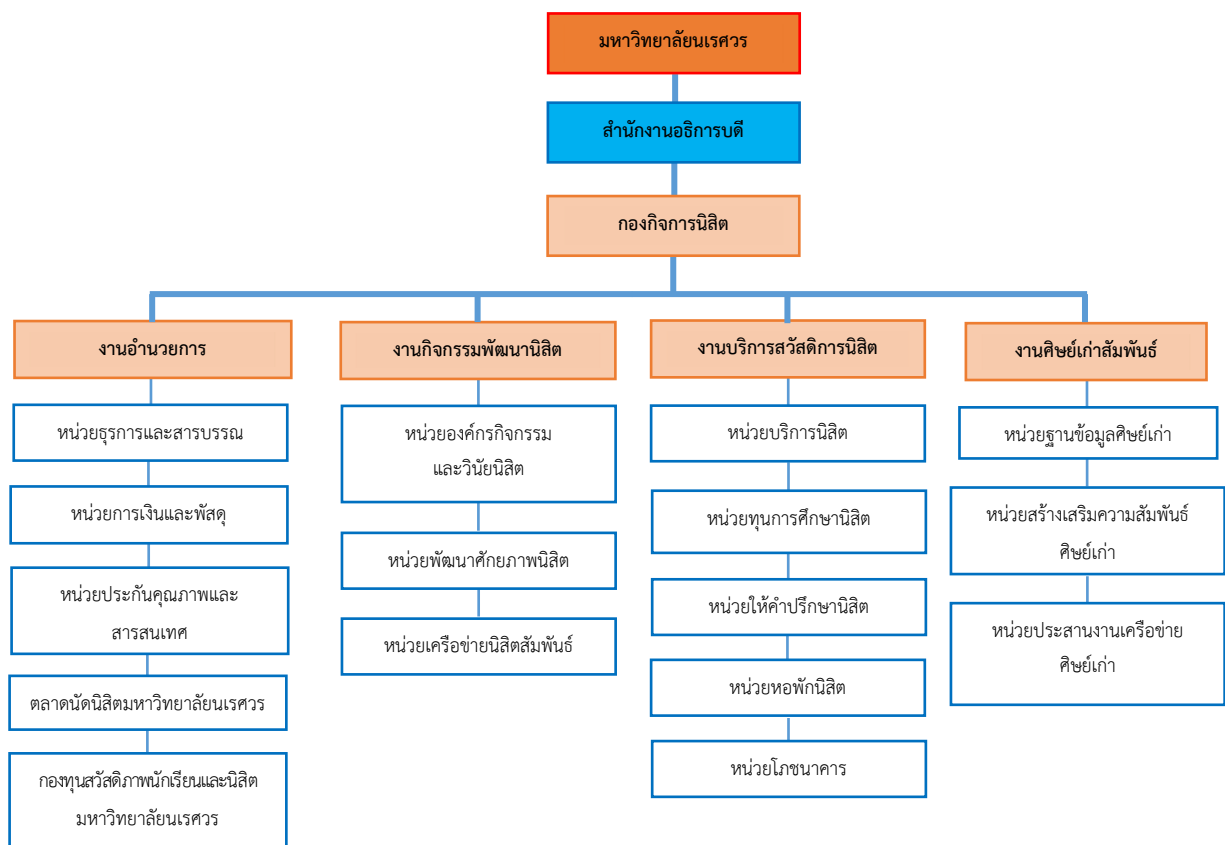
ในปี 2560 มหาวิทยาลัยมีนโยบายให้ปรับโครงสร้างหน่วยงานภายใต้สำนักงานอธิการบดี ตามมติสภามหาวิทยาลัยนเรศวร ครั้งที่ 237 (12/2560) เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2560 โดยปรับโครงสร้างหน่วยงานย่อย กองกิจการนิสิต จากเดิม 2 หน่วยงาน ปรับใหม่เป็น 5 หน่วยงาน ได้แก่ งานกิจกรรมพัฒนานิสิต งานบริการสวัสดิการนิสิต งานศิษย์เก่าสัมพันธ์ งานอำนวยการ และงานจัดการหอพักนิสิต

ในปี 2561 มหาวิทยาลัยได้ปรับโครงสร้างส่วนงานภายในมหาวิทยาลัยนเรศวร สำนักงานอธิการบดี ตามมติสภามหาวิทยาลัยนเรศวร ครั้งที่ 251 (9/2558) เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2561 โดยปรับหน่วยงานภายใน กองกิจการนิสิต จากเดิม 5 หน่วยงาน ปรับใหม่เป็น 4 หน่วยงาน ได้แก่ งานกิจกรรมพัฒนานิสิต งานบริการ สวัสดิการนิสิต งานศิษย์เก่าสัมพันธ์ และงานจัดการหอพักนิสิต

ในปี 2562 จนถึงปัจจุบันได้ปรับโครงสร้างส่วนงานภายในมหาวิทยาลัยนเรศวร สำนักงานอธิการบดี ตามมติที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยครั้งที่ 263 (7/2562) เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2562 อนุมัติให้ปรับโครงสร้าง ของกองกิจการนิสิต ตั้งแต่วันที่ 21 กรกฎาคม 2562 เป็นต้นไป จากเดิม 4 หน่วยงาน ได้แก่ งานกิจกรรม พัฒนานิสิต งานบริการสวัสดิการนิสิต งานศิษย์เก่าสัมพันธ์ และงานจัดการหอพักนิสิต ปรับใหม่เป็น 4 หน่วยงาน ได้แก่ งานกิจกรรมพัฒนานิสิต งานบริการสวัสดิการนิสิต งานศิษย์เก่าสัมพันธ์ และงาน อำนวยความสะดวก

โครงสร้างองค์กร

ปัจจุบัน กองกิจการนิสิต มีหน่วยงานภายใน จำนวน 4 หน่วยงาน ได้แก่ งานกิจกรรมพัฒนานิสิต งานบริการสวัสดิการนิสิต งานศิษย์เก่าสัมพันธ์ และงานอำนวยความสะดวก ตามโครงสร้างองค์กรดังต่อไปนี้



กรอบภาระงานหน่วยงานภายใน

1. งานกิจกรรมพัฒนานิสิต มีภาระหน้าที่ในการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมนิสิตและองค์กรกิจกรรมนิสิต ส่งเสริมนิสิตที่มีผลงานดีเด่นและดำเนินกิจกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรม สร้างเสริมสุขภาพและสุขภาวะนิสิต และดำเนินกิจกรรมกีฬา และกิจกรรมด้านยาเสพติด ดูแลระบบการบันทึกข้อมูลการเข้าร่วมกิจกรรมและออกใบรับรองการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตร ดำเนินกิจกรรมพัฒนาอัตลักษณ์นิสิต และประสานงานเครือข่ายต่าง ๆ

2. งานบริการสวัสดิการนิสิต มีหน้าที่ในการแนะแนว ให้คำปรึกษาด้านการเรียน การใช้ชีวิตส่วนตัว และอื่น ๆ แนะนำอาชีพและจัดหางาน แนะนำการศึกษาต่อ และจัดหางานแก่นิสิต การจ้างงานพิเศษระหว่างเรียน สนับสนุนสวัสดิการให้แก่นิสิต ได้แก่ ทุนการศึกษา , กองทุนการศึกษาเพื่อนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร , กองทุนเงินให้กู้ยืมฉุกเฉินไทยช่วยไทย และการจัดบริการต่าง ๆ ให้แก่นิสิตผ่านศูนย์บริการต่าง ๆ ได้แก่ ศูนย์แนะแนวและให้คำปรึกษามหาวิทยาลัยนเรศวร , ศูนย์บริการข้อมูลสำหรับนิสิต (student services information desk : SSiD) , ศูนย์บริการนิสิตพิการ (NUDSS) , ศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินนิสิต (NUSEC : Naresuan University Student Emergency Center) , บริการการผ่อนผันทหารกองเกิน และการเรียนวิชาทหาร , บริการรับแจ้งของหาย ขอรับของคืน , ดูแลระบบการจองหอพักออนไลน์ , จัดทำทะเบียนนิสิต , ดูแลข้อมูลในระบบ AVS (ระบบทะเบียนออนไลน์) , จัดทำรายงานข้อมูลนิสิตประจำเดือน , ดูแลและจัดเตรียมเอกสารเกี่ยวกับการรับนิสิตใหม่ เข้า-ออกหอพัก , จัดทำค่าไฟฟ้าหอพักนิสิตประจำทุกเดือน , จัดทำรายชื่อนิสิตคืนเงินค่ามัดจำกุญแจและค่าประกันของเสียหาย , จัดทำประชาสัมพันธ์ ประกาศ และข่าวสารอื่นๆ แก่นิสิตหอพัก , บริการรับ-จ่ายไปรษณีย์ให้กับนิสิตหอพัก บริการห้องประชุมสัมมนา และตรวจสอบและซ่อมบำรุงอาคารสถานที่ให้อยู่ในสภาพดี

3. งานศิษย์เก่าสัมพันธ์ มีภาระหน้าที่ในการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างมหาวิทยาลัยกับศิษย์เก่า เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร สวัสดิการ และสิทธิประโยชน์ให้แก่ศิษย์เก่า สนับสนุนการสร้างเครือข่ายสมาคม/ชมรมศิษย์เก่าทั้งในระดับคณะและระดับจังหวัด ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของศิษย์เก่าในการพัฒนามหาวิทยาลัย ยกย่องเชิดชูเกียรติศิษย์เก่าที่สร้างชื่อเสียงให้แก่มหาวิทยาลัย ตลอดจนปรับปรุงฐานข้อมูลประวัติของศิษย์เก่าให้เป็นปัจจุบัน นอกจากนี้แล้วยังต้องปลูกฝังความรัก ความภาคภูมิใจในมหาวิทยาลัยให้แก่นิสิตปัจจุบันเพื่อการเป็นศิษย์เก่าที่ดีในอนาคต

4. งานอำนวยการ มีภาระหน้าที่ ดำเนินงานเกี่ยวกับการรับส่งและร่างโต้ตอบหนังสือราชการ , จัดประชุมคณะกรรมการกิจการนิสิต , ประสานงานและอำนวยความสะดวก , การเบิกจ่ายงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง , คุมวัสดุครุภัณฑ์ , ให้บริการยืมคืนอุปกรณ์-ห้องประชุม , พัฒนาระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ , ผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ , บันทึกภาพกิจกรรม , จัดทำแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการประจำปี , ความคุมภายใน , บริหารความเสี่ยง , ประกันคุณภาพการศึกษาระดับสถาบันและหน่วยงานสายสนับสนุน , การจัดการความรู้ , กองทุนสวัสดิภาพนักเรียนและนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร และโครงการตลาดนัดนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร

แผนกลยุทธ์กองกิจการนิสิต ประจำปี พ.ศ. 2562 – 2564 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2564-2565)

ส่วนที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยกองกิจการนิสิต ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาศักยภาพนิสิต และงานด้านกิจการนิสิตและศิษย์เก่าสัมพันธ์ เพื่อให้ได้บัณฑิตที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ เป็นคนดี คนเก่ง มีวินัย ภูมิใจในชาติ มีคุณภาพและสมรรถนะเชี่ยวชาญทั้งด้านทักษะวิชาชีพ วิชาการ และเทคโนโลยี และทักษะด้านคนและสังคม รวมไปถึงการพัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 เพื่อตอบสนองความท้าทายและพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ในยุคสังคมที่มีกระแสแห่งความเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ และสังคมที่มีพลวัตสูง รวมทั้งสามารถพัฒนาและยกระดับสมรรถนะและขีดความสามารถของนิสิตในการแข่งขันในประชาคมโลกได้อย่างมีคุณภาพ

กลไกที่จะผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพตามนโยบายของมหาวิทยาลัยนั้น นอกจากด้านการจัดการเรียนการสอนแล้ว กลไกด้านกิจการนิสิตและศิษย์เก่าสัมพันธ์ ยังเป็นส่วนสำคัญในการที่หล่อหลอมนิสิตของมหาวิทยาลัย ให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ได้ ดังนั้น เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาของมหาวิทยาลัย และเป้าหมายในด้านการผลิตบัณฑิต จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนานิสิตของมหาวิทยาลัยนเรศวร รวมถึงการบริหารจัดการและกระบวนการจัดกิจกรรมพัฒนานิสิตให้นำไปสู่การสร้างอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยนเรศวรให้เป็นคนเก่ง คนดี มีวินัย ภูมิใจในชาติ

วิสัยทัศน์ (VISION)

“องค์กรเป็นเลิศด้านการส่งเสริม สนับสนุน พัฒนานิสิต และเครือข่ายศิษย์เก่า”

พันธกิจ (MISSION)

1. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนานิสิต และพัฒนาระบบการบริการสวัสดิการนิสิต
2. เสริมสร้างความสัมพันธ์และสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับศิษย์เก่า
3. พัฒนาระบบการบริหารกิจการนิสิตและศิษย์เก่าสัมพันธ์

วัตถุประสงค์ (OBJECTIVES)

1. เป็นหน่วยงานที่ส่งเสริมสนับสนุนการเรียนรู้ และพัฒนาประสบการณ์ของนิสิตให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์
2. เป็นหน่วยงานที่จัดบริการและสวัสดิการ จัดระบบการแนะแนวและการให้คำปรึกษาที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตนิสิต
3. เป็นหน่วยงานที่ส่งเสริมสนับสนุนและประสานความร่วมมือระหว่างนิสิต ศิษย์เก่า และหน่วยงานภายนอก

คุณลักษณะบุคลากรที่พึงมี (CHARACTERISTICS)

1. บุคลากรมีจิตบริการที่ดี (Service mind)
2. มีความรู้ และประสบการณ์ในการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร มีทักษะในด้านการปฏิบัติงาน สามารถถ่ายทอดความรู้และการสอนงาน (Coaching) รวมถึงหมั่นพัฒนาศักยภาพของตนเองอย่างต่อเนื่อง
3. มีความรับผิดชอบต่อนักเรียนที่ เสียสละ อดทน และไม่ย่อท้อต่องาน
4. ประสานงานและทำงานร่วมกับผู้อื่นทั้งหน่วยงานภายในและภายนอกได้เป็นอย่างดี

อัตลักษณ์บุคลากร “มีความเป็นมิตร มีจิตบริการ สร้างงานเพื่อนิสิต”

We produce great activities for students with our friendly service mind

การวิเคราะห์ SWOT สถานการณ์ปัจจุบันของกองกิจการนิสิต

จุดแข็ง (S)	จุดอ่อน (W)
<ol style="list-style-type: none"> ผู้บริหารมีการติดตามงานอย่างต่อเนื่อง ให้ความใกล้ชิดเป็นกันเองกับผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งจะเป็ผลดีต่อการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานได้ทันท่วงที และผู้บริหารมีการติดตามงานอย่างต่อเนื่อง บุคลากรมีความเป็นมิตร มีจิตบริการ มีความมุ่งมั่นในการทำงานให้สำเร็จ มีความสามารถหลากหลาย เชี่ยวชาญชำนาญในงานที่รับผิดชอบ สามารถปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงในสถานการณ์ปัจจุบันได้ดี หน่วยงานมีสถานที่ในการให้บริการที่ชัดเจน ทำให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย เช่น อาคารอเนกประสงค์ , ชั่วญเมือง เป็นต้น หน่วยงานมีการนำ Social Media มาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หน่วยงานมีการทำงานอย่างเป็นระบบ และนำกระบวนการ PDCA มาใช้ในการปฏิบัติงาน ทำให้มีกระบวนการ/ขั้นตอนในการทำงานที่ชัดเจนและครบถ้วน หน่วยงานมีการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาศึกษาทั่วไป “การจัดการการดำเนินชีวิต” ซึ่งเป็นเครื่องมือในการพัฒนาอัตลักษณ์นิสิต การสร้างนวัตกรรมจากงานประจำที่ทำเพื่อตอบสนองต่อความต้องการในการให้บริการของนิสิต เช่น ศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินนิสิต , ศูนย์บริการข้อมูลนิสิต , ศูนย์สุขภาพนิสิต เป็นต้น 	<ol style="list-style-type: none"> ขาดการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนางานและลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานอย่างจริงจัง และขาดการพัฒนาาระบบสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง ทรัพยากรสนับสนุนในการปฏิบัติงานไม่เพียงพอ ไม่เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานและการดำเนินกิจกรรมของนิสิต เช่น วัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการแก่นิสิตในการดำเนินกิจกรรม, อุปกรณ์สำนักงาน เช่น แก้วน้ำ, Spec คอมพิวเตอร์ ไม่ตรงกับความต้องการใช้งาน เป็นต้น ช่วงอายุของบุคลากรทำให้เกิดช่องว่างระหว่างวัยกับนิสิตและอายุของบุคลากรที่มากขึ้นทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานลดลง ความเป็นตัวตนหรืออัตตาของบุคลากร ก่อให้เกิดความขัดแย้งหรือแบ่งแยกในการทำงานร่วมกัน ขาดระบบการพัฒนาศักยภาพบุคลากรที่ชัดเจนและต่อเนื่อง เช่น ทักษะทางภาษาต่างประเทศ , ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการปฏิบัติงาน ฯลฯ ขาดการวางแผนการประชาสัมพันธ์อย่างเป็นระบบ
โอกาส (O)	อุปสรรค (T)
<ol style="list-style-type: none"> มีเครือข่ายความร่วมมือสนับสนุนในการพัฒนางานทั้งหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยครอบคลุมในทุกภารกิจ รวมถึงการมีส่วนร่วมกับชุมชน มีแหล่งงบประมาณภายนอกมหาวิทยาลัยที่สนับสนุนการจัดกิจกรรมพัฒนานิสิตอย่างต่อเนื่อง การกลับมามีส่วนร่วมในการพัฒนามหาวิทยาลัยของศิษย์เก่า เช่น การบริจาคเงินเข้ากองทุนต่างๆ , การเป็นวิทยากร เป็นต้น 	<ol style="list-style-type: none"> กฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์ และแนวปฏิบัติในการดำเนินงานมีความยุ่งยากและหลายขั้นตอน ไม่เอื้อต่อการปฏิบัติงานและการจัดกิจกรรม/โครงการของนิสิต เช่น การเบิกจ่ายงบประมาณ , การจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น นิสิตให้ความสนใจในการทำกิจกรรมหรือเข้าร่วมกิจกรรมลดลง เนื่องจากมีปัจจัยภายนอกที่ดึงดูดความสนใจของนิสิตมากกว่า การปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กร (มหาวิทยาลัย/กองกิจการนิสิต) ส่งผลให้นโยบายการปฏิบัติงานไม่ต่อเนื่อง ความร่วมมือ/การบูรณาการระหว่างหน่วยงานไม่สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน ทรัพยากรที่เอื้อต่อการทำโครงการ/กิจกรรมอยู่ในสังกัดของหน่วยงานอื่น เช่น สถานที่ , คนงาน , พาหนะ เป็นต้น มหาวิทยาลัยไม่มีการจัดทำฐานข้อมูลส่วนกลางที่ให้หน่วยงานอื่นสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานของหน่วยงานได้

เป้าหมายการพัฒนาบัณฑิต

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์/อัตลักษณ์บัณฑิต : เป็นคนดี คนเก่ง มีวินัย ภูมิใจในชาติ

อัตลักษณ์ของบัณฑิต	ตัวชี้วัด
คนดี เป็นคนดี เป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง ยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ มีความกล้าหาญทางจริยธรรม และความถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ 2. มีจิตสาธารณะ 3. มีทัศนคติเชิงบวก 4. มีความกล้าหาญทางจริยธรรม และความถูกต้อง
คนเก่ง มีความรู้ ความเชี่ยวชาญตามสาขาวิชาการ ที่ถนัด มีทักษะการเรียนรู้ ตลอดชีวิต สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการประกอบวิชาชีพอย่างสร้างสรรค์ มีคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการที่ทันสมัยและทันต่อความเปลี่ยนแปลงของสังคม สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต 2. มีความสามารถในการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการประกอบวิชาชีพอย่างสร้างสรรค์ 3. เป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม 4. มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และเทคโนโลยีสารสนเทศได้เป็นอย่างดี 5. มีคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการที่ทันสมัยและทันต่อความเปลี่ยนแปลงทางสังคม 6. มีความสามารถทำงานเป็นทีม 7. มีความสามารถในการแก้ปัญหาส่วนตัว 8. มีความสามารถในการแก้ปัญหาการทำงาน
มีวินัย มีความรับผิดชอบต่อตนเอง ครอบครัว ชุมชนและสังคม เสียสละ อดทน ขยันหมั่นเพียร และมุ่งมั่นสู่ความสำเร็จ	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดทน 2. มีพฤติกรรมที่ดีในการเรียน ขยันหมั่นเพียรมุ่งมั่นสู่ความสำเร็จ 3. มีพฤติกรรมที่ดีในการใช้ชีวิต 4. ยอมรับและปฏิบัติตามระเบียบ และข้อบังคับของสังคม
ภูมิใจในชาติ มีความภูมิใจในศิลปะ วัฒนธรรม ดนตรี และขนบธรรมเนียมประเพณีไทย ร่วมปลูกฝังความรักชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ ส่งเสริมให้เกิดค่านิยมร่วมรักษ์ความเป็นไทยให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีพฤติกรรมอนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ดนตรีและขนบธรรมเนียมประเพณีไทยมีส่วนร่วมในการสืบทอดภูมิปัญญาไทย 2. มีค่านิยมในการแสดงความเป็นไทย อารงไว้ซึ่งความเป็นไทย 3. ศรัทธา ยึดมั่น และปฏิบัติตามหลักศาสนา 4. เคารพเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์

ส่วนที่ 2

แผนกลยุทธ์ของกองกิจการนิสิต

แผนกลยุทธ์ของกองกิจการนิสิต ประกอบด้วย 2 ยุทธศาสตร์หลัก ได้แก่

ยุทธศาสตร์	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
ด้านการพัฒนานิสิตและศิษย์เก่า	1. การส่งเสริมและพัฒนา ศักยภาพนิสิตให้เป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพ	การพัฒนานิสิตให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์เป็นคนดี คนเก่ง มีวินัย ภูมิใจในชาติ
	2. การส่งเสริมสนับสนุนการ ให้บริการ สวัสดิการ และระบบ การช่วยเหลือนิสิตในด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีของ นิสิต	จัดบริการและสวัสดิการ และระบบการช่วยเหลือ นิสิตในด้านต่าง ๆ ที่มีคุณภาพ เอื้อต่อการ พัฒนาการเรียนรู้และส่งเสริมคุณภาพชีวิตนิสิต และนำไปสู่การพัฒนานิสิตให้มีคุณลักษณะที่พึง ประสงค์
	3. การพัฒนาระบบความสัมพันธ์ และเครือข่ายความร่วมมือ ระหว่างมหาวิทยาลัยกับศิษย์เก่า	ความสัมพันธ์ระหว่างเครือข่ายศิษย์เก่ากับ มหาวิทยาลัยนเรศวรมีความเข้มแข็งและยั่งยืน เกิดผลสัมฤทธิ์จากการสานประโยชน์ในทุกมิติ
ด้านการบริหารจัดการ	การพัฒนาระบบบริหารจัดการ ตามหลักการบริหารจัดการที่ดี	พัฒนาระบบการบริหารจัดการ และพัฒนา บุคลากรให้มีคุณภาพ

กลยุทธ์ มาตรการ โครงการ/กิจกรรม และผู้รับผิดชอบ

ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนานิสิตและศิษย์เก่า

ประเด็นยุทธศาสตร์ 1. การส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพนิสิตให้เป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพ

เป้าประสงค์ที่ 1 การพัฒนานิสิตให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์เป็นคนดี คนเก่ง มีวินัย ภูมิใจในชาติ

กลยุทธ์	มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานรับผิดชอบ
ส่งเสริมการจัดกิจกรรมพัฒนานิสิต	1. จัดกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพผู้นำนิสิตทุกระดับ	1. จัดกิจกรรมการพัฒนา ศักยภาพผู้นำนิสิตทุกระดับ ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> - กลุ่มผู้นำนิสิตระดับ มหาวิทยาลัย - กลุ่มผู้นำนิสิตระดับคณะ - กลุ่มผู้นำนิสิตของชมรม กิจกรรมส่วนกลาง 	งานกิจกรรมพัฒนานิสิต
	2. ส่งเสริมให้นิสิตทุกคนเข้าร่วมกิจกรรมโดย ครอบคลุมลักษณะกิจกรรม 5 ด้าน ได้แก่ กิจกรรม ด้านส่งเสริมวิชาการ และทักษะชีวิต , กิจกรรมด้าน บำเพ็ญประโยชน์และรักษาสิ่งแวดล้อม , กิจกรรม ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่ถูกต้อง , กิจกรรมด้านส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญา ท้องถิ่น และกิจกรรมด้านส่งเสริมสุขภาพ กีฬา และ นันทนาการ	1. ส่งเสริมให้นิสิตเข้าร่วมกิจกรรม กลางของมหาวิทยาลัย จำนวน 6 โครงการ 2. สนับสนุนให้นิสิตทำกิจกรรม ตามความสนใจ โดยให้ครอบคลุม ลักษณะกิจกรรม 5 ด้าน	งานกิจกรรมพัฒนานิสิต

กลยุทธ์	มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานรับผิดชอบ
	3. ส่งเสริมให้มีการบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างองค์กรกิจกรรมนิสิตภายในมหาวิทยาลัย นครสวรรค์ในการดำเนินกิจกรรมทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	1. กำหนดให้องค์กรกิจกรรมส่วนกลางมีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี และให้บูรณาการการจัดกิจกรรมของแต่ละด้านร่วมกัน	งานกิจกรรมพัฒนานิสิต
	4. จัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานิสิตให้เกิดการเรียนรู้ในการอยู่ร่วมกัน	1. ส่งเสริมให้นิสิตเข้าร่วมโครงการพัฒนาศักยภาพนิสิตเพื่อพัฒนานิสิตให้เกิดการเรียนรู้ในการอยู่ร่วมกัน 2. กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างนิสิตหอพัก	งานกิจกรรมพัฒนานิสิต งานบริการสวัสดิการนิสิต
บูรณาการทักษะวิชาชีพ และทักษะด้านสังคมและการบริหารจัดการคน	1. ส่งเสริมนิสิตให้มีทักษะด้านสังคมและการบริหารจัดการคน โดยเน้นการบูรณาการระหว่างกิจการนิสิตกับวิชาการ	1. การจัดการเรียนการสอนในหมวดรายวิชาศึกษาทั่วไป	งานกิจกรรมพัฒนานิสิต
	2. ส่งเสริมให้นิสิตมีส่วนร่วม และความรับผิดชอบต่อสังคมด้วยจิตอาสา เพื่อนำไปสู่การเป็นพลเมืองที่ดีของสังคม	1. สนับสนุนให้นิสิตมีส่วนร่วมกับการดำเนินกิจกรรมทั้งหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อส่งเสริมให้นิสิตมีจิตอาสา	งานกิจกรรมพัฒนานิสิต
	3. ส่งเสริมการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานิสิตสู่ความเป็นสากล เพื่อให้เกิดการเรียนรู้การเปลี่ยนแปลงของ	1. ส่งเสริมนิสิตที่มีศักยภาพด้านวิชาการและกิจกรรมเสริมหลักสูตร เข้าร่วมกิจกรรมการ	งานกิจกรรมพัฒนานิสิต

กลยุทธ์	มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานรับผิดชอบ
	สังคม และพัฒนาตนเองเพื่ออยู่ร่วมกับสังคมยุคใหม่ บนพื้นฐานของความเป็นไทย (Internationalization)	<p>ประกวด การประชุม ใน ระดับชาติ และนานาชาติ (เช่น ด้านภาษา ประกวดสุนทรพจน์ ภาษาอังกฤษและ ภาษาต่างประเทศ การเข้าร่วม ค่ายเยาวชนนานาชาติต่าง ๆ)</p> <p>2. ส่งเสริมนิสิตที่มีศักยภาพด้าน กีฬาเข้าร่วมกิจกรรม การแข่งขัน ในระดับชาติ และนานาชาติ</p> <p>3. อบรมเชิงปฏิบัติการทักษะที่ จำเป็นในศตวรรษที่ 21 ให้กับ นิสิต</p>	
	<p>4. กำหนดแนวทางการพัฒนานิสิตในแต่ละช่วงชั้น ประกอบด้วย</p> <p>ชั้นปีที่ 1 Education Awareness</p> <p>ชั้นปีที่ 2 Education Future Career</p> <p>ชั้นปีที่ 3 Education Practice</p> <p>ชั้นปีที่ 4 Education Job Application</p>	<p>1. กำหนดแนวทางการพัฒนา นิสิตในแต่ละช่วงชั้น ดังนี้</p> <p><u>ชั้นปีที่ 1</u></p> <p>- ส่งเสริมให้นิสิตได้เข้าร่วม กิจกรรมกลางของมหาวิทยาลัย จำนวน 6 โครงการ เพื่อเป็นการ ปรับตัวเข้าสู่สังคม</p> <p>- ส่งเสริมให้นิสิตหอพักได้ทำ กิจกรรมร่วมกันเพื่อเป็นแนวทาง ในการเรียนรู้การอยู่ร่วมกัน</p>	<p>งานกิจกรรมพัฒนานิสิต</p> <p>งานบริการสวัสดิการนิสิต</p> <p>งานศิษย์เก่าสัมพันธ์</p>

กลยุทธ์	มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานรับผิดชอบ
		<p><u>ชั้นปีที่ 2</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ส่งเสริมให้นิสิตได้เข้ากิจกรรมพัฒนาศักยภาพนิสิต เพื่อฝึกฝนการเป็นผู้นำที่ดี <p><u>ชั้นปีที่ 3</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดกิจกรรม/โครงการอบรมและฝึกทักษะที่จำเป็นสำหรับผู้นำ - จัดกิจกรรม/โครงการค่ายฝึกทักษะเชิงปฏิบัติการวงดนตรีลูกทุ่ง - จัดกิจกรรม/โครงการฝึกทักษะอาชีพอิสระ <p><u>ชั้นปีที่ 4</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - โครงการ Job Fair - โครงการทดลองสัมภาษณ์งาน - โครงการเตรียมความพร้อมก่อนเป็นศิษย์เก่า - โครงการปัจฉิมนิเทศ 	

ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนานิสิตและศิษย์เก่า

ประเด็นยุทธศาสตร์ 2. การส่งเสริมสนับสนุนการให้บริการ สวัสดิการ และระบบการช่วยเหลือนิสิตในด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีของนิสิต

เป้าประสงค์ที่ 2 จัดบริการและสวัสดิการ และระบบการช่วยเหลือนิสิตในด้านต่าง ๆ ที่มีคุณภาพ เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้และส่งเสริมคุณภาพชีวิตนิสิต และนำไปสู่การพัฒนานิสิตให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์

กลยุทธ์	มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานรับผิดชอบ
พัฒนาระบบการจัดบริการและสวัสดิการนิสิต	1. จัดระบบการให้คำปรึกษานิสิต และบริการข่าวสารข้อมูลที่เป็นในการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย ตลอดจนรับแจ้งปัญหาหรือข้อร้องเรียน และให้การช่วยเหลือแก้ไขปัญหาของนิสิตอย่างจริงจัง	1. จัดบริการให้คำปรึกษานิสิต 3 แห่ง ได้แก่ ศูนย์แนะแนวและให้คำปรึกษา อาคารอเนกประสงค์ , อาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา บรมราชินีนาถ , อาคารขวัญเมือง 2. จัดศูนย์บริการข้อมูลสำหรับนิสิต (SSiD) 3. จัดบริการศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินนิสิต 24 ชั่วโมง (NUSEC) 4. ให้บริการรับเรื่องร้องทุกข์นิสิต	งานบริการสวัสดิการนิสิต งานกิจกรรมพัฒนานิสิต
	2. จัดระบบสวัสดิการ ทุนการศึกษาที่มีประสิทธิภาพเพื่อรองรับความต้องการทุนการศึกษาของนิสิตทุกกลุ่ม เพื่อสนับสนุนให้นิสิตมีความพร้อมในการศึกษา และใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยได้อย่างมีความสุข	1. จัดทุนการศึกษา (แบบให้เปล่า) 2. บริการเงินยืมฉุกเฉินไทยช่วยไทย 3. กองทุนช่วยเหลือนิสิตกรณีเกิดอุบัติเหตุและเสียชีวิต 4. จ้างงานนิสิตระหว่างเรียน 5. จัดบริการผ่อนผันทหาร 6. จัดบริการนิสิตพิการ 7. จัดบริการนิสิตต่างชาติ 8. จัดบริการโภชนาการ	งานบริการสวัสดิการนิสิต งานอำนวยการ

กลยุทธ์	มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานรับผิดชอบ
พัฒนาระบบการจัดการหอพัก	1. จัดระบบการให้บริการหอพักนิสิต ให้เป็นแหล่งพักอาศัย มีบริการและสวัสดิการที่มีคุณภาพ มีบรรยากาศ และสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้	<ol style="list-style-type: none"> มีเจ้าหน้าที่และที่ปรึกษาคอยให้บริการข้อมูลให้ความช่วยเหลือ ตอบข้อซักถาม เบื้องต้น ให้ข้อเสนอแนะ และประสานงานอำนวยความสะดวกแก่นิสิตชั้นปีที่ 1 และผู้ปกครองนิสิตของหอพักที่รับผิดชอบ มีที่ปรึกษาหอพักนิสิตและคณะกรรมการนิสิตประจำหอพัก ควบคุม ดูแล และบริหารจัดการ <ul style="list-style-type: none"> - ด้านภูมิทัศน์ - ความสะอาดภายในและภายนอกหอพักนิสิต - ความปลอดภัยการเข้า-ออกหอพักของนิสิต มีการตรวจสอบสภาพอาคารและห้องพัก อุปกรณ์ของทุกอาคาร และซ่อมบำรุงให้มีสภาพพร้อมใช้งานอยู่เสมอ 	งานบริการสวัสดิการนิสิต
	2. จัดระบบสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการบริการที่นิสิตหอพัก	<ol style="list-style-type: none"> ระบบการจองหอพักนิสิตออนไลน์ ระบบการแจ้งซ่อมออนไลน์ ระบบการชำระค่าไฟฟ้าด้วยเครื่อง EDC ระบบการรับและตรวจสอบไปรษณีย์ภัณฑ์ 	งานบริการสวัสดิการนิสิต

ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนานิสิตและศิษย์เก่า

ประเด็นยุทธศาสตร์

3. การพัฒนาระบบความสัมพันธ์และเครือข่ายความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยกับศิษย์เก่า

เป้าประสงค์ที่ 3

ความสัมพันธ์ระหว่างเครือข่ายศิษย์เก่ากับมหาวิทยาลัยนเรศวรมีความเข้มแข็งและยั่งยืน เกิดผลสัมฤทธิ์จากการสานประโยชน์ในทุกมิติ

กลยุทธ์	มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานรับผิดชอบ
พัฒนาระบบความสัมพันธ์ระหว่างมหาวิทยาลัยและศิษย์เก่า	1. เสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างศิษย์เก่ากับนิสิตปัจจุบันและมหาวิทยาลัย	1. ส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยเชิญศิษย์เก่าเข้าร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของมหาวิทยาลัย เช่น โครงการศิษย์เก่าเล่าเรื่อง โครงการปฐมนิเทศและปัจฉิมนิเทศของคณะต่างๆ 2. ยกย่องเชิดชูเกียรติศิษย์เก่าดีเด่นและศิษย์เก่าที่สร้างชื่อเสียงให้กับมหาวิทยาลัย เช่น โครงการศิษย์เก่าดีเด่น , การเผยแพร่ผลงานของศิษย์เก่าบนเว็บไซต์งานศิษย์เก่าสัมพันธ์ ในหน้า “หอเกียรติยศ (Hall of fame) 3. รวบรวมสิทธิประโยชน์ สวัสดิการและบริการต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัยให้แก่ศิษย์เก่า ตลอดจนประสานสิทธิประโยชน์จากเครือข่ายร้านค้าและผู้ประกอบการต่างๆ ให้แก่ศิษย์เก่า	งานศิษย์เก่าสัมพันธ์

กลยุทธ์	มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานรับผิดชอบ
		<p>4. จัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดทุกช่วงชีวิตของศิษย์เก่า เช่น โครงการพัฒนาศักยภาพศิษย์เก่า , โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ , การประชุมสัมมนาเชิงวิชาการตามวิชาชีพของแต่ละคณะ</p> <p>5. ส่งเสริมให้ศิษย์เก่าเข้ามาปรับปรุงข้อมูลในระบบและสามารถนำข้อมูลไปใช้ให้เป็นประโยชน์ ตลอดจนสืบค้นข้อมูลศิษย์เก่าสมัยวศ. มศว. และ มน. รหัสก่อน 46 เพื่อนำมาบันทึกลงฐานข้อมูลเบื้องต้น</p>	
	2. พัฒนาช่องทางการสื่อสารระหว่างศิษย์เก่ากับมหาวิทยาลัยนเรศวรให้มีความหลากหลาย	<p>1. face book Fanpage : ศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยนเรศวร</p> <p>2. Line official : ศิษย์เก่า NU</p> <p>3. website : http://www.nualumni.nu.ac.th</p> <p>4. โทรศัพท์ 0-5596-1225</p>	งานศิษย์เก่าสัมพันธ์
สร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยกับศิษย์เก่า	1. ส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างเครือข่ายศิษย์เก่าทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	<p>1. โครงการศิษย์เก่าสัญจร</p> <p>2. ชมรม/สมาคมศิษย์เก่าระดับคณะหรือภาควิชา</p> <p>3. ชมรมศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำจังหวัดต่างๆ</p> <p>4. ชมรมอดีตผู้นำนิสิต</p>	งานศิษย์เก่าสัมพันธ์

ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบบริหารจัดการตามหลักการบริหารจัดการที่ดี
เป้าประสงค์ที่ 4 พัฒนาระบบการบริหารจัดการ และพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพ

กลยุทธ์	มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานรับผิดชอบ
พัฒนาระบบการบริหารงาน โดยยึดหลักธรรมาภิบาล	1. ทบทวนโครงสร้างการบริหารงาน/ ระเบียบ/ข้อบังคับ/ประกาศ/คำสั่ง ให้เหมาะสมกับ สภาพการณ์	1. กำหนดกรอบภาระงานและตัวชี้วัด ความสำเร็จของหน่วยงานและบุคลากรให้ ชัดเจน 2. วิเคราะห์กรอบอัตรากำลังบุคลากรกอง กิจการนิสิตให้เหมาะสมกับพันธกิจของ หน่วยงาน 3. ทบทวนระเบียบ/ข้อบังคับ/ประกาศ/คำสั่งที่ เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานให้เป็นปัจจุบัน	งานอำนวยการ
	2. พัฒนาระบบฐานข้อมูล/สารสนเทศ สนับสนุน ให้บุคลากรนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ในการ การบริหารจัดการและพัฒนางานกิจการนิสิต	1. พัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศกอง กิจการนิสิตที่เชื่อมโยงกับระบบสารสนเทศเพื่อ การบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย และ นำไปใช้ปฏิบัติงานภายในกองกิจการนิสิต 2. มีระบบติดตามและประเมินประสิทธิภาพ ของระบบฐานข้อมูล ตลอดจนนำผลไปใช้ในการ พัฒนาระบบสารสนเทศ	งานอำนวยการ

กลยุทธ์	มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานรับผิดชอบ
	<p>3. พัฒนาระบบสื่อสารองค์กร และปรับระบบคิดและทัศนคติ (Mindset) เพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติงานของบุคลากรให้มีความสามารถที่หลากหลาย รอบรู้ เพื่อนำไปสู่การเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. สร้างช่องทางการสื่อสารให้หลากหลายช่องทางเพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ Facebook , Application , Line เป็นต้น 2. จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรกองกิจการนิสิต และระบบการส่งเสริมให้บุคลากรจัดทำผลงานวิชาการสู่เส้นทางความก้าวหน้า 3. กำหนดโครงการพัฒนาทักษะการปฏิบัติงานบุคลากร การสร้างทัศนคติที่ดีแก่บุคลากร ให้ความรู้เรื่องจรรยาบรรณแก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง และระบบควบคุมให้ถือปฏิบัติ 4. ส่งเสริมให้มีการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) กับหน่วยงานภายในและภายนอก 5. จัดทำคู่มือปฏิบัติงาน/ขั้นตอนการดำเนินงานอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรและเผยแพร่ให้แก่บุคลากรทุกระดับ 	<p>งานอำนวยการ</p>

กลยุทธ์	มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานรับผิดชอบ
	4. จัดระบบการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงาน และระบบการรายงานผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรเสนอต่อผู้บริหาร	1. กำหนดระบบการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงาน 2. จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานของกองกิจการนิสิตเป็นรายไตรมาสนำเข้าสู่ประชุมคณะกรรมการบริหารกองกิจการนิสิตและเสนอต่อผู้บริหาร 3. นำระบบการประกันคุณภาพมาใช้ในการพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	งานอำนวยการ

ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดความสำเร็จ และค่าเป้าหมายในการดำเนินงานของแผนยุทธศาสตร์กองกิจการนิสิต

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย			
				2562	2563	2564	2565
ด้านการพัฒนา นิสิตและศิษย์เก่า	การพัฒนา นิสิตให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์เป็นคนดี คนเก่ง มีวินัย ภูมิใจในชาติ	1. มีระบบการประเมินประสิทธิภาพองค์กรกิจกรรม 2. มีกิจกรรม/โครงการที่พัฒนาคุณลักษณะของนิสิตให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่ครอบคลุมลักษณะกิจกรรม 5 ด้าน 3. มีการจัดกิจกรรม/โครงการที่เน้นรูปแบบการบูรณาการของแต่ละด้านกิจกรรมร่วมกัน 4. มีนิสิตเข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่า 15,000 คน/ปี 5. มีโครงการ/กิจกรรมพัฒนาศักยภาพนิสิตทุกระดับ 6. มีกิจกรรม/โครงการพัฒนาเครือข่ายนิสิตทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	ร้อยละ โครงการ โครงการ ร้อยละ โครงการ โครงการ	60 40 3 70 5 4	70 50 4 75 6 5	80 60 5 75 7 5	80 60 5 75 7 5
	จัดบริการและสวัสดิการ และระบบการช่วยเหลือ นิสิตในด้านต่าง ๆ ที่มีคุณภาพ เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ และส่งเสริมคุณภาพชีวิตนิสิต และนำไปสู่การพัฒนา นิสิตให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์	1. ผลการประเมินความพึงพอใจจากผู้รับบริการ อยู่ในระดับดี 2. การดำเนินงานถูกต้องตามระเบียบประกาศข้อบังคับของมหาวิทยาลัยนเรศวร	ค่าเฉลี่ย มี/ไม่มี	>3.75 ✓	>4.00 ✓	>4.00 ✓	>4.00 ✓

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย			
				2562	2563	2564	2565
	ความสัมพันธ์ระหว่างเครือข่ายศิษย์เก่า กับมหาวิทยาลัยนเรศวรให้มีความเข้มแข็งและยั่งยืน เกิดผลสัมฤทธิ์จากการสานประโยชน์ในทุกมิติ	1. จำนวนศิษย์เก่าที่เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของมหาวิทยาลัย/จำนวนศิษย์เก่าที่สร้างชื่อเสียง/จำนวนศิษย์เก่าที่บริจาคหรือมอบทุน	คน	1,000	1,200	1,400	1,400
		2. ความพึงพอใจที่มีต่อช่องทางการสื่อสาร	ค่าเฉลี่ย	>4.00	>4.45	>5.00	>5.00
		3. ร้อยละของข้อมูลบัณฑิตใหม่ในแต่ละปีการศึกษาเพิ่มขึ้นในฐานข้อมูลศิษย์เก่า	ร้อยละ	80	85	90	90
		4. จำนวนเครือข่ายความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัย คณะ/วิทยาลัยกับศิษย์เก่า	จำนวนเครือข่าย	12	13	14	14
ด้านการบริหาร จัดการ	พัฒนาระบบการบริหารจัดการ และพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพ	1. มีตัวชี้วัดความสำเร็จของหน่วยงานและบุคลากรทุกระดับ	มี/ไม่มี	✓	✓	✓	✓
		2. ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูลสารสนเทศกองกิจการนิสิต	ค่าเฉลี่ย	>3.51	>4.00	>4.15	>4.15

ภาคผนวก

ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดความสำเร็จ และค่าเป้าหมายในการดำเนินงานของแผนยุทธศาสตร์กองกิจการนิสิต

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย						
				2562		2563		2564		2565
				แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน
ด้านการพัฒนา นิสิตและศิษย์เก่า	การพัฒนานิสิตให้มี คุณลักษณะที่พึงประสงค์เป็น คนดี คนเก่ง มีวินัย ภูมิใจใน ชาติ	1. มีระบบการประเมินประสิทธิภาพองค์กรกิจกรรม	ร้อยละ	60	84.38	70	90.63	80	74.29	80
		2. มีกิจกรรม/โครงการที่พัฒนาคุณลักษณะของนิสิต ให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่ครอบคลุมลักษณะ กิจกรรม 5 ด้าน	โครงการ	40	94	50	77	60	44	60
		3. มีการจัดกิจกรรม/โครงการที่เน้นรูปแบบการ บูรณาการของแต่ละด้านกิจกรรมร่วมกัน	โครงการ	3	3	4	-	5	-	5
		4. มีนิสิตเข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่า 15,000 คน/ปี	ร้อยละ	70	100	75	95.29	75	107.41	75
		5. มีโครงการ/กิจกรรมพัฒนาศักยภาพนิสิตทุกระดับ	โครงการ	5	5	6	11	7	9	7
		6. มีกิจกรรม/โครงการพัฒนาเครือข่ายนิสิตทั้ง ภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	โครงการ	4	7	5	5	5	4	5
	จัดบริการและสวัสดิการ และ ระบบการช่วยเหลือนิสิตใน ด้านต่าง ๆ ที่มีคุณภาพ เอื้อ ต่อการพัฒนาการเรียนรู้และ ส่งเสริมคุณภาพชีวิตนิสิต และ นำไปสู่การพัฒนาการนิสิตให้มี คุณลักษณะที่พึงประสงค์	1. ผลการประเมินความพึงพอใจจากผู้รับบริการ อยู่ ในระดับดี 2. การดำเนินงานถูกต้องตามระเบียบประกาศ ข้อบังคับของมหาวิทยาลัยนเรศวร	ค่าเฉลี่ย มี/ไม่มี	>3.75 ✓	4.17 ✓	>4.00 ✓	4.00 ✓	>4.00 ✓	4.29 ✓	>4.00 ✓

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย						
				2562		2563		2564		2565
				แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน
	ความสัมพันธ์ระหว่างเครือข่ายศิษย์เก่ากับมหาวิทยาลัยนเรศวรให้มีความเข้มแข็งและยั่งยืน เกิดผลสัมฤทธิ์จากการสานประโยชน์ในทุกมิติ	1. จำนวนศิษย์เก่าที่เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของมหาวิทยาลัย/จำนวนศิษย์เก่าที่สร้างชื่อเสียง/จำนวนศิษย์เก่าที่บริจาคหรือมอบทุน 2. ความพึงพอใจที่มีต่อช่องทางการสื่อสาร 3. ร้อยละของข้อมูลบัณฑิตใหม่ในแต่ละปีการศึกษาเพิ่มขึ้นในฐานข้อมูลศิษย์เก่า 4. จำนวนเครือข่ายความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัย คณะ/วิทยาลัยกับศิษย์เก่า	คน	1,000	3,897	1,200	2,220	1,400	7,541	1,400
			ค่าเฉลี่ย	>4.00	4.21	>4.45	4.46	>5.00	4.73	>5.00
			ร้อยละ	80	95.45	85	94.59	90	72.08	90
			จำนวนเครือข่าย	12	12	13	17	14	17	14
ด้านการบริหารจัดการ	พัฒนาระบบการบริหารจัดการ และพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพ	1. มีตัวชี้วัดความสำเร็จของหน่วยงานและบุคลากรทุกระดับ	มี/ไม่มี	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		2. ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูลสารสนเทศกองกิจการนิสิต	ค่าเฉลี่ย	>3.51	-	>4.00	-	>4.15	-	>4.15

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จ และค่าเป้าหมายในการดำเนินงานของแผนกลยุทธ์กองกิจการนิสิต ประจำปี พ.ศ.2562

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ใส่เครื่องหมาย ✓		ผลการดำเนินงาน
					ลงในช่อง		
					บรรลุ	ไม่บรรลุ	
ด้านการพัฒนา นิสิตและศิษย์เก่า	การพัฒนานิสิตให้มี คุณลักษณะที่พึงประสงค์เป็น คนดี คนเก่ง มีวินัย ภูมิใจใน ชาติ	1. มีระบบการประเมินประสิทธิภาพองค์กร กิจกรรม	ร้อยละ	60	✓		1. ปีการศึกษา 2561 (เดือนมีนาคม 2561- กุมภาพันธ์ 2562) มีการประเมินประสิทธิภาพ องค์กรกิจกรรมนิสิตส่วนกลาง ขึ้นในระหว่าง เดือนมีนาคม-เมษายน 2562 โดยมีองค์กร กิจกรรม ผ่านเกณฑ์ประเมิน 27 องค์กร จาก ทั้งหมด 32 องค์กร คิดเป็นร้อยละ 84.38 2. จัดกิจกรรม/โครงการที่พัฒนาคุณลักษณะ ของนิสิตให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่ ครอบคลุมลักษณะกิจกรรม 5 ด้าน จำนวน ทั้งสิ้น 94 โครงการ ดังนี้ 2.1 ด้านวิชาการฯ จำนวน 14 โครงการ 2.2 ด้านบำเพ็ญประโยชน์ฯ จำนวน 16 โครงการ 2.3 ด้านคุณธรรม จริยธรรมฯ จำนวน 25 โครงการ 2.4 ด้านศิลปวัฒนธรรมฯ จำนวน 12 โครงการ 2.5 ด้านส่งเสริมสุขภาพฯ จำนวน 27 โครงการ 3. จัดกิจกรรม/โครงการที่เน้นรูปแบบการ บูรณาการของแต่ละด้านกิจกรรมร่วมกัน จำนวน 3 โครงการ คือ โครงการบำเพ็ญร่วม ใจพัฒนา มน. ปี 2562 , โครงการรักษ์ มน. และโครงการลอยกระทงมหาวิทยาลัยนเรศวร
		2. มีกิจกรรม/โครงการที่พัฒนาคุณลักษณะ ของนิสิตให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่ ครอบคลุมลักษณะกิจกรรม 5 ด้าน	โครงการ	40	✓		
		3. มีการจัดกิจกรรม/โครงการที่เน้นรูปแบบ การบูรณาการของแต่ละด้านกิจกรรมร่วมกัน	โครงการ	3	✓		
		4. มีนิสิตเข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่า 15,000 คน/ปี	ร้อยละ	70	✓		
		5. มีโครงการ/กิจกรรมพัฒนาศักยภาพนิสิต ทุกระดับ	โครงการ	5	✓		
		6. มีกิจกรรม/โครงการพัฒนาเครือข่ายนิสิตทั้ง ภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	โครงการ	4	✓		

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ใส่เครื่องหมาย ✓		ผลการดำเนินงาน
					ลงในช่อง		
					บรรลุ	ไม่บรรลุ	
							<p>4. ปี พ.ศ. 2562 มีนิสิตเข้าร่วมโครงการ จำนวน 23,715 คน คิดเป็นร้อยละ 100</p> <p>5. จัดโครงการ/กิจกรรมพัฒนาศักยภาพนิสิต ทุกระดับ จำนวน 5 โครงการ คือ โครงการ อบรมและสัมมนาเชิงปฏิบัติการผู้นำนิสิต ระดับสูง , โครงการอบรมพัฒนาสมรรถนะ ผู้นำกิจกรรมรวมนิสิตใหม่ ประจำปีการศึกษา 2562 , โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อมุ่งสู่ องค์กรคุณภาพ , โครงการพัฒนาศักยภาพเพื่อ ผลิตบัณฑิตคุณภาพ : กิจกรรมเสริมภาพลักษณ์ สร้างทักษะสู่โลกอาชีพ (สำหรับชั้นปีที่ 3 ขึ้น ไป) และโครงการพัฒนาศักยภาพเพื่อผลิต บัณฑิตคุณภาพ : อบรมเชิงปฏิบัติการผู้นำ นวัตกรรมสร้างสรรค์เพื่อมหาวิทยาลัย ให้กับ นิสิตชั้นปีที่ 1-2</p> <p>6. จัดกิจกรรม/โครงการพัฒนาเครือข่ายนิสิต ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย จำนวน 7 โครงการ คือ โครงการเทางามสัมพันธ์ ครั้งที่ 22 , โครงการสานสัมพันธ์มิตรภาพไทย-ลาว ครั้งที่ 15 , โครงการดนตรีไทยอุดมศึกษา ครั้งที่ 44 , โครงการศิลปวัฒนธรรมอุดมศึกษา ครั้งที่ 19 , ประชุมสมัยสามัญ “ที่ประชุมสภานิสิตนักศึกษาสัมพันธ์แห่งประเทศไทย ครั้งที่ 9” , โครงการสัมมนาสภานิสิต-นักศึกษาระดับ อุดมศึกษาทั่วประเทศ ครั้งที่ 26 และโครงการ กีฬาอุดมศึกษาจังหวัดพิษณุโลก ครั้งที่ 26</p>

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ใส่เครื่องหมาย ✓		ผลการดำเนินงาน
					ลงในช่อง		
					บรรลุ	ไม่บรรลุ	
	จัดบริการและสวัสดิการและระบบการช่วยเหลือในในด้านต่าง ๆ ที่มีคุณภาพเอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้และส่งเสริมคุณภาพชีวิตนิสิต และนำไปสู่การพัฒนานิสิตให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์	1. ผลการประเมินความพึงพอใจจากผู้รับบริการ อยู่ในระดับดี 2. การดำเนินงานถูกต้องตามระเบียบประกาศ ข้อบังคับของมหาวิทยาลัยนเรศวร	ค่าเฉลี่ย มี/ไม่มี	>3.75 ✓	✓ ✓		1. จากผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ในปีงบประมาณ 2562 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.17) 2. การดำเนินงานด้านทุนการศึกษา กองทุนการศึกษาเพื่อนิสิต ม.นเรศวร กองทุนเงินยืมฉุกเฉินไทยช่วยไทย เป็นไปตามกฎระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับของมหาวิทยาลัย
ความสัมพันธ์ระหว่างเครือข่ายศิษย์เก่ากับมหาวิทยาลัยนเรศวรให้มีความเข้มแข็งและยั่งยืนเกิดผลสัมฤทธิ์จากการสานประโยชน์ในทุกมิติ	1. จำนวนศิษย์เก่าที่เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของมหาวิทยาลัย/จำนวนศิษย์เก่าที่สร้างชื่อเสียง/จำนวนศิษย์เก่าที่บริจาคหรือมอบทุน 2. ความพึงพอใจที่มีต่อช่องทางการสื่อสาร 3. ร้อยละของข้อมูลบัณฑิตใหม่ในแต่ละปีการศึกษาเพิ่มขึ้นในฐานข้อมูลศิษย์เก่า 4. จำนวนเครือข่ายความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัย คณะ/วิทยาลัยกับศิษย์เก่า	คน ค่าเฉลี่ย ร้อยละ จำนวน เครือข่าย	1,000 >4.00 80 12	✓ ✓ ✓ ✓			1. ศิษย์เก่าฯ ที่เข้ามามีส่วนร่วมกับกิจกรรมของมหาวิทยาลัย ในปีงบประมาณ 2562 จำนวน 3,897 คน โดยสามารถแบ่งประเภทของการมีส่วนร่วม ได้แก่ - ร่วมกิจกรรม จำนวน 3,701 คน - วิทยากร/อาจารย์พิเศษ จำนวน 102 คน - อาสาสมัคร จำนวน 13 คน - บริจาค จำนวน 51 คน - อื่นๆ จำนวน 30 คน 2. ความพึงพอใจของช่องทางการสื่อสารของงานศิษย์เก่า มหาวิทยาลัยนเรศวร อยู่ในระดับดี (มีค่าเฉลี่ย 4.21) 3. ในปีการศึกษา 2561 ฐานข้อมูลศิษย์เก่ามีข้อมูลศิษย์เก่าใหม่เพิ่มขึ้นจากเดิม จำนวนทั้งสิ้น 4,873 ข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 95.45

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ใส่เครื่องหมาย ✓		ผลการดำเนินงาน
					ลงในช่อง		
					บรรลุ	ไม่บรรลุ	
							<p>4. จำนวนเครือข่ายความร่วมมือของศิษย์เก่าฯ ในปัจจุบันมีอยู่จำนวนอยู่ทั้งสิ้น 12 เครือข่าย</p> <ul style="list-style-type: none"> - สมาคมนิสิตเก่ามหาวิทยาลัยนเรศวร - ชมรมศิษย์เก่าเกษตรนเรศวร - ชมรมศิษย์เก่าวิทยาลัยนานาชาติ - สมาคมศิษย์เก่าคณะแพทยศาสตร์ - ชมรมศิษย์เก่าคณะบริหารธุรกิจฯ - สมาคมนิสิตเก่าคณะพยาบาลศาสตร์ - สมาคมศิษย์เก่าคณะวิศวกรรมศาสตร์ - สมาคมศิษย์เก่าคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ - ชมรมอดีตผู้นำนิสิต มหาวิทยาลัยนเรศวร - ชมรมศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ - ชมรมศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยนเรศวร <p>จังหวัดกำแพงเพชร</p> <ul style="list-style-type: none"> - ชมรมสังคมศาสตร์
ด้านการบริหารจัดการ	พัฒนาระบบการบริหารจัดการ และพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพ	<p>1. มีตัวชี้วัดความสำเร็จของหน่วยงานและบุคลากรทุกระดับ</p> <p>2. ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูลสารสนเทศกองกิจการนิสิต</p>	<p>มี/ไม่มี</p> <p>ค่าเฉลี่ย</p>	<p>✓</p> <p>>3.51</p>	<p>✓</p> <p>✓</p>	<p>1. ได้กำหนดให้บุคลากรจัดทำ KPI ชี้วัดความสำเร็จของบุคลากรอย่างชัดเจนโดยให้นำเสนอผ่าน www.su.nu.ac.th เพื่อรับการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีตามตัวชี้วัดที่กำหนด</p> <p>2. เนื่องจากระบบฐานข้อมูลสารสนเทศบางส่วนอยู่ระหว่างพัฒนา และบางส่วนได้พัฒนาเสร็จสิ้นซึ่งอยู่ระหว่างการจัดทำกระบวนการประเมินประสิทธิภาพการใช้งานของระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ ทั้งนี้ จะดำเนินการเสร็จสิ้นในปีงบประมาณ 2563</p>	

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จ และค่าเป้าหมายในการดำเนินงานของแผนกลยุทธ์กองกิจการนิสิต ประจำปี พ.ศ.2563

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ใส่เครื่องหมาย ✓		ผลการดำเนินงาน
					ลงในช่อง		
					บรรลุ	ไม่บรรลุ	
ด้านการพัฒนา นิสิตและศิษย์เก่า	การพัฒนานิสิตให้มี คุณลักษณะที่พึงประสงค์เป็น คนดี คนเก่ง มีวินัย ภูมิใจใน ชาติ	1. มีระบบการประเมินประสิทธิภาพองค์กร กิจกรรม	ร้อยละ	70	✓		1. ปีการศึกษา 2562 (เดือนมีนาคม 2562 - กุมภาพันธ์ 2563) มีการประเมินประสิทธิภาพ องค์กรกิจกรรมนิสิตส่วนกลาง ขึ้นในระหว่างเดือน มีนาคม-เมษายน 2563 โดยมีองค์กรกิจกรรม ผ่าน เกณฑ์ประเมิน จำนวน 29 องค์กร จากทั้งหมด 32 องค์กร คิดเป็นร้อยละ 90.63 2. จัดกิจกรรม/โครงการที่พัฒนาคุณลักษณะของ นิสิตให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่ครอบคลุมลักษณะ กิจกรรม 5 ด้าน จำนวนทั้งสิ้น 77 โครงการ ดังนี้ 2.1 ด้านวิชาการฯ จำนวน 8 โครงการ 2.2 ด้านบำเพ็ญประโยชน์ฯ จำนวน 13 โครงการ 2.3 ด้านคุณธรรม จริยธรรมฯ จำนวน 15 โครงการ 2.4 ด้านศิลปวัฒนธรรมฯ จำนวน 8 โครงการ 2.5 ด้านส่งเสริมสุขภาพฯ จำนวน 27 โครงการ 3. เนื่องด้วยในช่วงภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 มีสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ทำให้ไม่มีการจัดกิจกรรม/โครงการที่เน้น รูปแบบการบูรณาการของแต่ละด้านกิจกรรมร่วมกัน 4. ปีการศึกษา 2562 มีนิสิตเข้าร่วมโครงการ จำนวน 14,294 คน จากเป้าหมายที่ตั้งไว้ 15,000 คน/ปี คิดเป็นร้อยละ 95.29
		2. มีกิจกรรม/โครงการที่พัฒนาคุณลักษณะ ของนิสิตให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่ ครอบคลุมลักษณะกิจกรรม 5 ด้าน	โครงการ	50	✓		
		3. มีการจัดกิจกรรม/โครงการที่เน้นรูปแบบ การบูรณาการของแต่ละด้านกิจกรรมร่วมกัน	โครงการ	4		✓	
		4. มีนิสิตเข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่า 15,000 คน/ปี	ร้อยละ	75	✓		
		5. มีโครงการ/กิจกรรมพัฒนาศักยภาพนิสิต ทุกระดับ	โครงการ	6	✓		
		6. มีกิจกรรม/โครงการพัฒนาเครือข่ายนิสิตทั้ง ภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	โครงการ	5	✓		

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ใส่เครื่องหมาย ✓		ผลการดำเนินงาน
					ลงในช่อง		
					บรรลุ	ไม่บรรลุ	
							<p>5. จัดโครงการ/กิจกรรมพัฒนาศักยภาพนิสิตทุกระดับ จำนวน 11 โครงการ</p> <p>ชั้นปีที่ 1 กิจกรรมกลางของมหาวิทยาลัย ที่เน้นปรับตัวเข้าสู่สังคมและเป็นแนวทางในการเรียนรู้การอยู่ร่วมกันเรียนรู้รวมถึงการปรับสภาพนิสิตใหม่ จำนวน 7 โครงการ ได้แก่โครงการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ (Beginning Camp ครั้งที่ 18) ประจำปีการศึกษา 2562, โครงการบายศรีสู่ขวัญนิสิตใหม่ มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีการศึกษา 2562, โครงการไหว้ครูมหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีการศึกษา 2562, โครงการเปิดโลกกิจกรรมมหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีการศึกษา 2562, โครงการร้องเพลงมหาวิทยาลัย ภาคภูมิใจนเรศวร (Power Cheer) ประจำปีการศึกษา 2562, โครงการเลือกตั้งผู้นำนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีการศึกษา 2563, โครงการรับน้องและประชุมเชียร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีการศึกษา 2562 ผลิตภัณฑ์ตติคุณภาพ มหาวิทยาลัยนเรศวร</p> <p>ชั้นปีที่ 2 พัฒนาศักยภาพนิสิต เพื่อฝึกฝนการเป็นผู้นำที่ดี จำนวน 2 โครงการ ได้แก่ โครงการอบรมพัฒนาสมรรถนะผู้นำกิจกรรมรวมนิสิตใหม่ และโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อมุ่งสู่องค์กรกิจกรรมคุณภาพ</p>

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ใส่เครื่องหมาย ✓		ผลการดำเนินงาน
					ลงในช่อง		
					บรรลุ	ไม่บรรลุ	
							<p><u>ชั้นปีที่ 3-4</u> พัฒนาศักยภาพนิสิต กลุ่มผู้นำนิสิต ระดับสูง จำนวน 2 โครงการ ได้แก่ โครงการอบรม และสัมมนาเชิงปฏิบัติการผู้นำระดับสูง, โครงการ พัฒนาศักยภาพนิสิต เพื่อ</p> <p>6. จัดกิจกรรม/โครงการพัฒนาเครือข่ายนิสิตทั้ง ภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย จำนวน 5 โครงการ ได้แก่ โครงการสร้างภูมิคุ้มกันและป้องกัน ยาเสพติดในสถาบันอุดมศึกษาภาคเหนือตอนล่าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563, โครงการบูรณาการการศึกษาแบบองค์รวม (Holistic Study) เพื่อการพัฒนาบัณฑิตที่พึงประสงค์ในศตวรรษที่ 21 เครือข่ายเพื่อการพัฒนาอุดมศึกษา ภาคเหนือ ตอนล่าง 16 สถาบัน, โครงการดนตรีไทยอุดมศึกษา ครั้งที่ 44, โครงการเทางามสัมพันธ์ ครั้งที่ 23, โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการถ่ายภาพ (ความร่วมมือกับบริษัทนิกอน (ประเทศไทย) จำกัด)</p>

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ใส่เครื่องหมาย ✓		ผลการดำเนินงาน
					ลงในช่อง		
					บรรลุ	ไม่บรรลุ	
	จัดบริการและสวัสดิการ และระบบการช่วยเหลือนิสิต ในด้านต่าง ๆ ที่มีคุณภาพ เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ และส่งเสริมคุณภาพชีวิต นิสิต และนำไปสู่การพัฒนานิสิตให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์	1. ผลการประเมินความพึงพอใจจากผู้รับบริการ อยู่ในระดับดี 2. การดำเนินงานถูกต้องตามระเบียบประกาศ ข้อบังคับของมหาวิทยาลัยนเรศวร	ค่าเฉลี่ย มี/ไม่มี	>4.00 ✓	✓ ✓		1. ปีงบประมาณ 2563 มีระดับผลการประเมินความพึงพอใจจากผู้รับบริการในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00) 2. กองกิจการนิสิตมีการจัดระบบบริการ จำนวน 7 ระบบ ได้แก่ ระบบการให้คำปรึกษาและส่งต่อ , ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ , ระบบจองหอพักออนไลน์ , ระบบเงินยืมฉุกเฉินไทยช่วยไทย , ระบบที่ปรึกษาหอพักนิสิต , ระบบการให้ความช่วยเหลือนิสิต , ระบบผ่อนผันทหาร
ความสัมพันธ์ระหว่างเครือข่ายศิษย์เก่ากับมหาวิทยาลัยนเรศวรให้มีความเข้มแข็งและยั่งยืน เกิดผลสัมฤทธิ์จากการสานประโยชน์ในทุกมิติ	1. จำนวนศิษย์เก่าที่เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของมหาวิทยาลัย/จำนวนศิษย์เก่าที่สร้างชื่อเสียง/จำนวนศิษย์เก่าที่บริจาคหรือมอบทุน 2. ความพึงพอใจที่มีต่อช่องทางการสื่อสาร 3. ร้อยละของข้อมูลบัณฑิตใหม่ในแต่ละปี การศึกษาเพิ่มขึ้นในฐานข้อมูลศิษย์เก่า 4. จำนวนเครือข่ายความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัย คณะ/วิทยาลัยกับศิษย์เก่า	คน ค่าเฉลี่ย ร้อยละ จำนวน เครือข่าย	1,200 >4.45 85 13	✓ ✓ ✓ ✓			1. จำนวนศิษย์เก่าที่เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของมหาวิทยาลัย ในปีงบประมาณ 2563 มีจำนวนทั้งสิ้น 2,220 คน โดยสามารถแบ่งออกเป็นประเภทได้ดังนี้ 1) ร่วมกิจกรรม จำนวน 1,959 คน 2) วิทยากร/อาจารย์พิเศษ จำนวน 154 คน 3) อาสาสมัคร จำนวน 10 คน 4) บริจาค จำนวน 67 คน 5) อื่นๆ จำนวน 30 คน 2. ค่าเฉลี่ยที่ผู้รับบริการมีต่อช่องทางการสื่อสารนั้น มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.46) 3. ในปีงบประมาณ 2563 มีข้อมูลที่สามารถเก็บรวบรวมได้จากบัณฑิตใหม่ จำนวน 4,793 ชุด จากจำนวนบัณฑิตใหม่ทั้งสิ้น 5,066 คน คิดเป็นร้อยละ 94.59

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ใส่เครื่องหมาย ✓		ผลการดำเนินงาน
					ลงในช่อง		
					บรรลุ	ไม่บรรลุ	
							<p>4. ในปีงบประมาณ 2563 มีเครือข่ายความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัย/คณะ/วิทยาลัยกับศิษย์เก่า จำนวน 17 เครือข่าย ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. สมาคมนิสิตเก่ามหาวิทยาลัยนเรศวร 2. ชมรมศิษย์เก่าเกษตรนเรศวร "เป็นแรง หนึ่งชูชาติไทย" 3. ชมรมศิษย์เก่าวิทยาลัยนานาชาติมหาวิทยาลัยนเรศวร 4. สมาคมศิษย์เก่าแพทย์ มหาวิทยาลัยนเรศวร 5. ชมรมศิษย์เก่าสัมพันธ์คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร 6. ชมรมศิษย์เก่ามหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์และการสื่อสาร มหาวิทยาลัยนเรศวร 7. ชมรมศิษย์เก่าพยาบาล มหาวิทยาลัยนเรศวร 8. สมาคมศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์ 9. สมาคมศิษย์เก่าคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร 10. สมาคมนิสิตเก่าคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร 11. ชมรมศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยนเรศวร 12. ชมรมศิษย์เก่าคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ใส่เครื่องหมาย ✓		ผลการดำเนินงาน
					ลงในช่อง		
					บรรลุ	ไม่บรรลุ	
							13. ชมรมศิษย์เก่า คณะสหเวชศาสตร์ 14. ชมรมศิษย์เก่าสัมพันธ์คณะศึกษาศาสตร์ 15. ชมรมอดีตผู้นำนิสิต มหาวิทยาลัยนเรศวร 16. ชมรมศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดกำแพงเพชร 17. ชมรมศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดตาก
ด้านการบริหารจัดการ	พัฒนาระบบการบริหารจัดการ และพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพ	1. มีตัวชี้วัดความสำเร็จของหน่วยงานและบุคลากรทุกระดับ 2. ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูลสารสนเทศกองกิจการนิสิต	มี/ไม่มี ค่าเฉลี่ย	✓ >4.00	✓ ✓		1. มีการประเมินการปฏิบัติงานของบุคลากรประจำปี โดยกำหนดให้บุคลากรกรอกภาระงานและตัวชี้วัดความสำเร็จรายบุคคล เพื่อใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี ซึ่งบุคลากรต้องอัปโหลดข้อมูลผลการปฏิบัติงานบนเว็บไซต์กองกิจการนิสิต 2. ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบแจ้งซ่อมหอพักนิสิตออนไลน์ อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.48) และระบบจองห้องประชุมออนไลน์ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.30)

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จ และค่าเป้าหมายในการดำเนินงานของแผนกลยุทธ์กองกิจการนิสิต ประจำปี พ.ศ.2564

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง		ผลการดำเนินงาน
					บรรลุ	ไม่บรรลุ	
ด้านการพัฒนา นิสิตและศิษย์เก่า	การพัฒนานิสิตให้มี คุณลักษณะที่พึงประสงค์เป็น คนดี คนเก่ง มีวินัย ภูมิใจใน ชาติ	1. มีระบบการประเมินประสิทธิภาพองค์กร กิจกรรม	ร้อยละ	80		✓	1. ปีการศึกษา 2563 มีการประเมินประสิทธิภาพองค์กร กิจกรรมนิสิตส่วนกลาง ขึ้นในระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ - มีนาคม 2564โดยมีองค์กรกิจกรรม ผ่านเกณฑ์ประเมิน จำนวน 26 องค์กร จากทั้งหมด 35 องค์กร คิดเป็นร้อยละ 74.29 2. จัดกิจกรรม/โครงการที่พัฒนาคุณลักษณะของนิสิตให้ เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่ครอบคลุมลักษณะกิจกรรม 5 ด้าน จำนวนทั้งสิ้น 44 โครงการ ดังนี้ 2.1 ด้านวิชาการฯ จำนวน 14 โครงการ 2.2 ด้านบำเพ็ญประโยชน์ฯ จำนวน 6 โครงการ 2.3 ด้านคุณธรรม จริยธรรมฯ จำนวน 6 โครงการ 2.4 ด้านศิลปวัฒนธรรมฯ จำนวน 3 โครงการ 2.5 ด้านส่งเสริมสุขภาพฯ จำนวน 15 โครงการ 3. เนื่องด้วยในปีงบประมาณ 2564 มีสถานการณ์การ แพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ทำให้ไม่มี การจัดกิจกรรม/โครงการที่เน้นรูปแบบการบูรณาการ ของแต่ละด้านกิจกรรมร่วมกันได้ 4. ปีงบประมาณ 2564 มีนิสิตเข้าร่วมโครงการ จำนวน 16,112 คน จากเป้าหมายที่ตั้งไว้ 15,000 คน/ปี คิดเป็น ร้อยละ 107.41 5. จัดโครงการ/กิจกรรมพัฒนาศักยภาพนิสิตทุกระดับ จำนวน 9 โครงการ
		2. มีกิจกรรม/โครงการที่พัฒนาคุณลักษณะ ของนิสิตให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่ ครอบคลุมลักษณะกิจกรรม 5 ด้าน	โครงการ	60		✓	
		3. มีการจัดกิจกรรม/โครงการที่เน้นรูปแบบ การบูรณาการของแต่ละด้านกิจกรรมร่วมกัน	โครงการ	5		✓	
		4. มีนิสิตเข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่า 15,000 คน/ปี	ร้อยละ	75	✓		
		5. มีโครงการ/กิจกรรมพัฒนาศักยภาพนิสิต ทุกระดับ	โครงการ	7		✓	
		6. มีกิจกรรม/โครงการพัฒนาเครือข่ายนิสิตทั้ง ภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	โครงการ	5		✓	

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง		ผลการดำเนินงาน
					บรรลุ	ไม่บรรลุ	
							<p>ชั้นปีที่ 1 กิจกรรมกลางของมหาวิทยาลัย ที่เน้นปรับตัวเข้าสู่สังคมและเป็นแนวทางในการเรียนรู้การอยู่ร่วมกัน เรียนรู้รวมถึงการปรับสภาพนิสิตใหม่ จำนวน 4 โครงการ ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) โครงการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ ผ่านระบบออนไลน์ จำนวน 3 ตอน ระหว่างเดือนมิถุนายน - กรกฎาคม 2564 2) โครงการเปิดโลกกิจกรรม ผ่านระบบออนไลน์ ระหว่างวันที่ 18-19 กรกฎาคม 2564 3) โครงการเลือกตั้งผู้นำนิสิต ประจำปีการศึกษา 2564 เมื่อวันที่ 1-2 กุมภาพันธ์ 2564 4) โครงการพัฒนาศักยภาพนิสิต เพื่อผลิตบัณฑิต คุณภาพ หัวข้อ “ภาวะผู้นำกับนวัตกรรมสร้างสรรค์เพื่อมหาวิทยาลัย” ผ่านระบบออนไลน์ เมื่อวันที่ 3 กรกฎาคม 2564 <p>ชั้นปีที่ 2 พัฒนาศักยภาพนิสิต เพื่อฝึกฝนการเป็นผู้นำที่ดี จำนวน 2 โครงการ ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) โครงการพัฒนาศักยภาพนิสิต เพื่อผลิตบัณฑิต คุณภาพ หัวข้อ “ภาวะผู้นำกับนวัตกรรมสร้างสรรค์เพื่อมหาวิทยาลัย” ผ่านระบบออนไลน์ MS TEAM เมื่อวันที่ 3 กรกฎาคม 2564 2) โครงการค่ายฝึกทักษะเชิงปฏิบัติการวงดนตรี ลูกทุ่งมหาวิทยาลัยนเรศวร NU Band เมื่อวันที่ 11-12 พฤศจิกายน 2564 ณ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง		ผลการดำเนินงาน
					บรรลุ	ไม่บรรลุ	
							<p>ชั้นปีที่ 3-4 พัฒนาศักยภาพนิสิต กลุ่มผู้นำนิสิตระดับสูง จำนวน 3 โครงการ ได้แก่</p> <p>1) โครงการอบรมและสัมมนาเชิงปฏิบัติการผู้นำนิสิตระดับสูง เมื่อวันที่ 7-9 เมษายน 2564 ณ มหาวิทยาลัยนเรศวรและและวนธารารีสอร์ทแอนด์สปา อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก</p> <p>2) กิจกรรมอบรมการเขียนโครงการตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยและการใช้งานระบบการเขียนโครงการแบบออนไลน์ ผ่านระบบออนไลน์ เมื่อวันที่ 28 กรกฎาคม 2564</p> <p>3) กิจกรรมอบรมการเขียนประเมินผลโครงการ ผ่านระบบออนไลน์ เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2564</p> <p>6. จัดกิจกรรม/โครงการพัฒนาเครือข่ายนิสิตทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ไม่สามารถดำเนินโครงการได้เนื่องจากมีสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)</p>
<p>จัดบริการและสวัสดิการและระบบการช่วยเหลือนิสิตในด้านต่าง ๆ ที่มีคุณภาพเอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้และส่งเสริมคุณภาพชีวิตนิสิต และนำไปสู่การพัฒนาให้นิสิตให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์</p>	<p>1. ผลการประเมินความพึงพอใจจากผู้รับบริการ อยู่ในระดับดี</p> <p>2. การดำเนินงานถูกต้องตามระเบียบประกาศข้อบังคับของมหาวิทยาลัยนเรศวร</p>	<p>ค่าเฉลี่ย</p> <p>มี/ไม่มี</p>	<p>>4.00</p> <p>✓</p>	<p>✓</p> <p>✓</p>	<p>1. ปีงบประมาณ 2564 มีระดับผลการประเมินความพึงพอใจจากผู้รับบริการในระดับมาก ($\bar{x} = 4.29$)</p> <p>2. กองกิจการนิสิตมีการจัดการระบบบริการ จำนวน 7 ระบบ ได้แก่ ระบบการให้คำปรึกษาและส่งต่อ , ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ , ระบบจองหอพักออนไลน์ , ระบบเงินยืมฉุกเฉินไทยช่วยไทย , ระบบที่ปรึกษาหอพักนิสิต , ระบบการให้ความช่วยเหลือนิสิต , ระบบผ่อนผันทหาร</p>		

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง		ผลการดำเนินงาน
					บรรลุ	ไม่บรรลุ	
	ความสัมพันธ์ระหว่างเครือข่ายศิษย์เก่ากับมหาวิทยาลัยนเรศวรให้มีความเข้มแข็งและยั่งยืนเกิดผลสัมฤทธิ์จากการสานประโยชน์ในทุกมิติ	<ol style="list-style-type: none"> 1. จำนวนศิษย์เก่าที่เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของมหาวิทยาลัย/จำนวนศิษย์เก่าที่สร้างชื่อเสียง/จำนวนศิษย์เก่าที่บริจาคหรือมอบทุน 2. ความพึงพอใจที่มีต่อช่องทางการสื่อสาร 3. ร้อยละของข้อมูลบัณฑิตใหม่ในแต่ละปีการศึกษาเพิ่มขึ้นในฐานข้อมูลศิษย์เก่า 4. จำนวนเครือข่ายความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัย คณะ/วิทยาลัยกับศิษย์เก่า 	<p>คน</p> <p>ค่าเฉลี่ย</p> <p>ร้อยละ</p> <p>จำนวนเครือข่าย</p>	<p>1,400</p> <p>>5.00</p> <p>90</p> <p>14</p>	<p>✓</p> <p></p> <p></p> <p>✓</p>	<p></p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ศิษย์เก่าเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของมหาวิทยาลัย 7,514 คน บรรลุเกินกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ 2. ความพึงพอใจที่มีต่อช่องทางการสื่อสาร อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x} = 4.73$) 3. บัณฑิตใหม่ ปีการศึกษา 2562 มีการเข้ามาปรับปรุงฐานข้อมูล จำนวน 3,238 คน คิดเป็นร้อยละ 72.08 4. จำนวนเครือข่ายความร่วมมือของศิษย์เก่าฯ ในปัจจุบันมีอยู่จำนวนอยู่ทั้งสิ้น 17 เครือข่าย <ol style="list-style-type: none"> 1. สมาคมนิสิตเก่ามหาวิทยาลัยนเรศวร 2. ชมรมอดีตผู้นำนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร 3. ชมรมศิษย์เก่าเกษตรนเรศวร 4. ชมรมศิษย์เก่าวิทยาลัยนานาชาติมหาวิทยาลัยนเรศวร 5. ชมรมศิษย์เก่า คณะสหเวชศาสตร์ 6. ชมรมศิษย์เก่าสัมพันธ์คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร 7. สมาคมศิษย์เก่าแพทย์มหาวิทยาลัยนเรศวร 8. ชมรมศิษย์เก่ามหาบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์และการสื่อสาร 9. ชมรมศิษย์เก่าพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร 10. สมาคมศิษย์เก่าคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร 11. สมาคมศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์ 12. สมาคมนิสิตเก่าคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง		ผลการดำเนินงาน
					บรรลุ	ไม่บรรลุ	
							13. ชมรมศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยนเรศวร 14. ชมรมศิษย์เก่าคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร 15. ชมรมศิษย์เก่าสัมพันธ์คณะศึกษาศาสตร์ 16. ชมรมศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยนเรศวรจังหวัดกำแพงเพชร 17. ชมรมศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยนเรศวรจังหวัดตาก
ด้านการบริหารจัดการ	พัฒนาระบบการบริหารจัดการ และพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพ	1. มีตัวชี้วัดความสำเร็จของหน่วยงานและบุคลากรทุกระดับ 2. ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูลสารสนเทศกองกิจการนิสิต	มี/ไม่มี ค่าเฉลี่ย	✓ >4.15	✓	✓	1. มีการประเมินการปฏิบัติงานของบุคลากรประจำปี โดยกำหนดให้บุคลากรกรอกภาระงานและตัวชี้วัดความสำเร็จรายบุคคล เพื่อใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี ซึ่งบุคลากรต้องอัปโหลดข้อมูลผลการปฏิบัติงานบนเว็บไซต์กองกิจการนิสิต 2. ผลการประเมินประสิทธิภาพของ "ระบบแจ้งซ่อมหอพักนิสิต" ประจำปีการศึกษา 2563 จากแบบสอบถามออนไลน์ Google form พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.48$)



กองกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตร
STUDENT AFFAIRS DIVISION